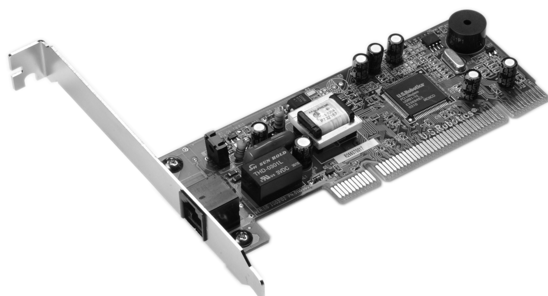
56K PCI Faxmodem



Quick Installation Guide
Guide d'installation rapide
Installationsanleitung
Guida per l'installazione rapida
Guía breve de instalación
Manual de Instalação Rápida

R24.0572.00
rev 1 11/05

56K PCI Faxmodem

Quick Installation Guide

Guide d'installation rapide

Installationsanleitung

Guida per l'installazione rapida

Beknopteinstallatiegids

Guía breve de instalación

Manual de Instalação Rápida

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

Contents

English Installation Instructions

Prepare for installation.



CAUTION: To avoid the risk of electrical shock, make sure your computer and all peripheral devices are turned off and unplugged. Disconnect all telephone cables from any existing modems before opening the computer's cover. Touch an unpainted metal area of your computer's case to ground yourself, which protects your equipment from electrostatic discharge.



NOTE: USRobotics recommends uninstalling any other modems that are installed in your system and unplugging all telephone cords connected to these modems. Refer to your previous modem's documentation for instructions.

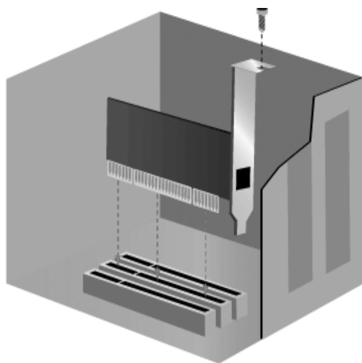
Write your new USRobotics modem's serial number in the box below. The serial number is located on the white bar code sticker on the modem and on the modem's box. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number and your Model Number to receive assistance.

Model Number	Serial Number
5671	

Install the Modem.

Step 1: Physically install the modem in your computer.

Turn off your computer and all peripheral devices. Unplug your computer and remove the computer's cover. Remove the expansion slot cover at the back of an empty PCI expansion slot. PCI slots are usually white in color. The slot cover is on the back of your computer and covers an opening on your computer's case. The slot cover could be held in place with a screw or a clip.



Insert the modem into the PCI slot. You may need to rock the modem back and forth while pressing down firmly to properly seat the modem in the PCI slot.

The modem's metal bracket will cover the opening on the back of the computer. If applicable, secure the modem with the screw or clip you removed. Replace the computer's cover.

Step 2: Connect the modem to an analogue phone line.

Plug one end of the provided phone cord into the jack on the modem labeled . Plug the other end into an analogue phone wall jack.



CAUTION: The USRobotics 56K PCI Faxmodem requires a standard analogue telephone line. Do not connect your modem to a digital telephone line. Digital lines are commonly used in office buildings and hotels. If you are unsure whether your line is analogue or digital, ask your network administrator or your local telephone company.

Step 3: Install the modem drivers.

Driver installation varies by operating system. Follow the instructions below for your version of Windows.

Windows XP



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:\2000_XP

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Log into Windows.
3. When the Found New Hardware Wizard appears, select **No, not this time** and click **Next**.
4. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
5. When a Hardware Installation warning appears, click **Continue Anyway***.
6. When Windows is finished installing the drivers, click **Finish**.

Windows Me



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Log into Windows.
3. When the Add New Hardware Wizard appears, insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
4. Install the U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator as follows:
   A. Select **Automatic search for a better driver (Recommended)** and click **Next**.

---

* USRobotics has thoroughly tested in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows XP and 2000.

B. When the wizard is finished installing the drivers, click **Finish**.

The wizard then begins a search for drivers for the U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Install the U.S. Robotics V.92 PCI Modem as follows:
   A. Verify that **Automatic search for a better driver (Recommended)** is selected and click **Next**.
   B. When Windows is finished installing the drivers, click **Finish**.

Windows 2000



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:\2000_XP

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Log into Windows.
3. When the Found New Hardware Wizard appears, click **Next**, then insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
4. Select **Search for a suitable driver for my device (Recommended)** and click **Next**.
5. Select **CD-ROM drives** and click **Next**.
6. When Windows locates the correct drivers for the PCI Simple Communications Controller, click **Next**.

   If a "Digital Signature Not Found" screen appears, click **Yes** to continue.**
7. When Windows is finished installing the drivers, click **Finish**.

Windows 98



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Log into Windows.
3. When the Add New Hardware Wizard appears, insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive and click **Next**.
4. Install the U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator as follows:
   A. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**.
   B. Select **CD-ROM** and click **Next**.
   C. When the wizard locates the correct drivers for the U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator, click **Next**.
   D. When the wizard is finished installing the drivers, click Finish.

** USRobotics has thoroughly tested in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows XP and 2000.

The wizard then begins a search for drivers for the U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Install the U.S. Robotics V.92 PCI Modem as follows.
   A. Click **Next**.
   B. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**.
   C. Select **CD-ROM** and click **Next**.
   D. When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics V.92 PCI Modem, click **Next**.
   E. When Windows is finished installing the drivers, click **Finish**.

Windows 95



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive before Windows opens. You need to install both the U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator and the U.S. Robotics V.92 PCI Modem.
3. When the New Hardware Found or Update Device Driver Wizard appears, follow the on-screen instructions.

Install the Software.

Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. The Installation CD-ROM window should automatically appear.

If your Installation CD-ROM is already in the drive, and the Installation CD-ROM interface is not displayed, eject and reinsert the Installation CD-ROM. If the CD-ROM interface still does not appear, click Windows **Start** and then **Run**. Type D:\setup.exe in the "Run" dialog box. (If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D.")

Install the Instant Update software.

The Instant Update software automatically notifies you of any updates to your modem's code.

To Install the Instant Update Software:

1. At the Installation CD-ROM interface, click **Software**.
2. Select **Instant Update** and click **Install**.
3. Follow the on-screen instructions to install the Instant Update software.

Install the Internet Call Notification software.

Internet Call Notification enables the V.92 feature, "Modem On Hold," which allows you to suspend your Internet connection when there is an inbound telephone call. If you are connecting to a service provider that supports V.92, you will receive a message informing you of

an incoming call. In addition, if you subscribe to Caller ID service, the number of the incoming call will be displayed in the computer's message window. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, another message will appear notifying you of the length of time that the provider's system will wait on hold before the data connection is terminated. You can then return to the connection when the call is completed without losing the connection.

If you are connecting to a service provider that does not support V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, your data connection will be terminated.

To Install the Internet Call Notification software:

1. At the Installation CD-ROM interface, click **Software**.
2. Select **USRobotics Internet Call Notification** and click **Install**.
3. Follow the on-screen instructions to complete the installation of the software.

Register your modem.

When you register your modem online, USRobotics will use your information to:

- Inform you of future product support notices, alerts, and changes to our support offerings.
- Invite you to participate in market research, new product definition studies, and beta test programs.
- Invite you to participate in promotional campaigns.

We respect our customers' privacy. USRobotics will not sell or provide any personal information that identifies you or any individual to any outside source.

To register your modem:

1. Connect to your Internet service provider.
2. At the Installation CD-ROM interface, click **Support**.
3. Select **Product Registration** and click the link to register your modem.

You can also register your modem online at

http://www.usr.com/productreg

Uninstallation Instructions

Step 1: Uninstall the modem drivers.

Windows XP

1. Click Windows **Start** and then **Control Panel**.
2. Double-click **Add or Remove Programs**.
3. Select **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Click **Change/Remove**.

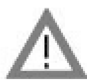
Windows 2000

1. Click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. Select **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Click **Change/Remove**.

Windows 95/98/Me

1. Click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. Select **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Click **Add/Remove**.

Step 2: Finish removing the modem from the computer.



CAUTION: To avoid the risk of electrical shock, make sure your computer and all peripheral devices are turned off and unplugged. Disconnect all telephone cables from any existing modems before opening the computer's cover. Touch an unpainted metal area of your computer's case to ground yourself, which protects your equipment from electrostatic discharge.

Turn off your computer and all peripheral devices. Unplug your computer and disconnect all telephone cables from any modems. Remove the computer's cover. Remove the modem from the PCI expansion slot.

Troubleshooting

If you have any difficulty with your modem, first make sure that it was installed correctly.

1. Make sure that your modem is physically installed correctly in your computer. With your computer turned off, you will need to press the modem in firmly so that it is seated properly in its slot. When the modem is installed correctly, you will no longer see any part of the gold edge. See Step 1 in this guide for complete instructions. If your modem still does not work, turn off your computer, remove the modem, and reinstall it in another PCI slot.
2. Next, make sure that the drivers have been installed correctly. Follow the instructions for your operating system:

   Windows XP

   A. Click Windows **Start** and then **Control Panel**.
   B. Double-click **System**.

      If you do not see the **System** icon, make sure you are in Classic View by clicking **Switch to Classic View** on the upper left side of the window.

   C. Click the **Hardware** tab and then the **Device Manager** button.
   D. Click to expand **Modems**.

You should see U.S. Robotics V.92 PCI Modem listed. This means that the installation was a success.

If your modem is not listed, shut down and restart your computer. If it is still not listed, go to the next Troubleshooting category in this guide, “My computer isn’t recognising my modem.” or uninstall your modem and reinstall it.

Windows 2000

A. Click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**.
B. Double-click **System**.
C. Click the **Hardware** tab and then the **Device Manager** button.
D. Click to expand **Modems**.

You should see U.S. Robotics V.92 PCI Modem listed. This means that the installation was a success.

If your modem is not listed, shut down and restart your computer. If it is still not listed, go to the next Troubleshooting category in this guide, “My computer isn’t recognising my modem.” or uninstall your modem and reinstall it.

Windows 95/98/Me

A. Click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**.
B. Double-click the **System** icon.
C. Click the **Device Manager** tab, then click to expand **HSFMODEM**.

You should see U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator listed.

D. Click to expand **Modem** or **Modems**.

You should see U.S. Robotics V.92 PCI Modem listed. This means that the installation was a success.

If your modem is not listed, shut down and restart your computer. If it is still not listed, go to the next Troubleshooting category in this guide, “My computer isn’t recognising my modem.” or uninstall your modem and reinstall it.

My computer isn’t recognising my modem.

If Plug and Play fails to find the modem as new hardware, you need to check the following:

1. With your computer turned off, confirm that the modem is firmly seated in the PCI slot.

   The modem should sit evenly in the slot with no part of the gold edge showing.
2. With your computer turned off, try installing the modem in another PCI slot.
3. Check your computer manual to make sure that the PCI slot is configured properly.

My modem seemed to install correctly but doesn’t work or is performing erratically.

Possible solution:

Hardware resources are not properly assigned to your modem. Although PCI devices can share IRQs, there are devices on the market which do not share IRQs properly. If the modem has been assigned to an IRQ with one of these devices, the modem may perform erratically.

Windows XP

1. Click Windows **Start** and then **Control Panel**.
2. Double-click **System**.

   If you do not see the System icon, make sure you are in Classic View. Click **Switch to Classic View** on the upper left side of the window.
3. Click the Hardware tab and then the **Device Manager** button.
4. Click to expand **Modems** and look for U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

   If a yellow exclamation point appears over the modem's description, your modem is in conflict with another device.

   With your computer turned off, try installing the modem in another PCI slot. Check your computer manual to make sure that the PCI slot is configured properly.

   If an available IRQ does not exist, you may need to remove, disable, or relocate another device. Refer to that device's documentation for more information about removing, disabling, or relocating it.

Windows 2000

1. Right-click the **My Computer** icon on your desktop.
2. Click **Properties**, click the **Hardware** tab, then click **Device Manager**.
3. In the list of devices, double-click the **Modems** category and look for your modem's description.

   If a yellow exclamation point appears over the modem's description, your modem is in conflict with another device. With your computer turned off, try installing the modem in another PCI slot. Check your computer manual to make sure that the PCI slot is configured properly.

   If an available IRQ does not exist, you may need to remove, disable, or relocate another device. Refer to that device's documentation for more information about removing, disabling, or relocating it.

Windows 95/98/Me

1. Right-click the **My Computer** icon on your desktop.
2. Click **Properties** and then click the Device Manager tab.
3. In the list of devices, double-click the **Modem** or **Modems** category and look for your modem's description.

   If a yellow exclamation point appears over your modem's description, your modem is in conflict with another device. With your computer turned off, try installing the modem in another PCI slot. Check your computer manual to make sure that the PCI slot is configured properly.

   If an available IRQ does not exist, you may need to remove, disable, or relocate another device. Refer to that device's documentation for more information about removing, disabling, or relocating it.

My software isn't recognising my modem.

Possible solution:

Your communications software may not function properly if you have more than one version of the software installed, you are using an older version, or you have more than one communications application installed on your system. We highly recommend using the communications software provided with your modem on the Installation CD-ROM.

Possible solution:

Your software's COM port settings may be incorrect. There should be a place in the Setup section of your software that addresses port settings. Make sure the software's port settings match those for your modem. To check which COM port your modem is using, check the settings as described in the beginning of the "Troubleshooting" section of this guide. Check your communication software's documentation for instructions on adjusting the port settings in your software.

Possible solution:

If you are using software which uses a Windows modem description and you had a previous modem installed, you may need to update your software's setting to reflect the use of the USRobotics V.92 PCI Modem.

Possible solution:

If you are using Windows-based software which has its own list of modems to select from, you may need to update the software for use with this modem. For best operation, select **Standard Modem** or **Hayes Compatible** from the list of manufacturers. You may also need to select the modem's COM port. To check which COM port your modem is using, check the settings as described in the beginning of the "Troubleshooting" section of this guide.

Possible solution:

Windows 2000/XP

Make sure you have uninstalled all previously installed modems from your system.

Windows 95/98/Me

If you are using Dial-Up Networking, it may not be configured correctly. Check your configuration and make sure that you have your new USRobotics modem selected.

1. Double-click **My Computer**,
2. Windows Me users only: double-click **Control Panel**.
3. Double-click **Dial-Up Networking**, right-click the connection you are trying to use, and click **Properties**.

My modem won't dial out or doesn't answer incoming calls.

For Both Dialing and Answering Problems

Possible solution:

You may have a bad phone cord connection to your modem. The phone cord should be plugged into the jack on the modem and into the wall jack. Use the phone cord included in your modem's box, if possible.

Possible solution:

You may have devices between the modem and the phone jack. There should be no line splitters, fax machines, or other devices between the modem and the wall jack.

Office Users

Possible solution:

You may have plugged your modem's phone cord into a digital line. This will cause permanent damage to your modem. Contact the department responsible for your phone system if you are unsure whether or not your phone line is digital.

Possible solution:

If your phone system requires dialing "9" to access an outside line, be sure to add "9" before the number you are dialing.

Voice Mail Users

Possible solution:

If you have voice mail provided by your local phone company, your dial tone may be altered when messages are waiting. Retrieve your voice mail to restore your normal dial tone.

My modem sounds like it's trying to connect to another modem but fails.

Possible solution:

You may have a poor connection. All calls are routed differently, so try placing the call again.

My modem isn't achieving a 56K Internet connection.



NOTE: The V.92 and V.90 protocols allow for download speeds of up to 56K and the V.92 protocol adds upload speeds of up to 48K, but line conditions may affect the actual speeds during a given connection. Due to unusual telephone line configurations, some users will not be able to take full advantage of V.92 or V.90 technology at this time.

In order to achieve a V.92 or V.90 connection:

- The server you're dialing into must support and provide a digital V.92 or V.90 signal. Your ISP can provide you with a list of dial-up connections and information on what those connections currently support.

- The telephone line between your ISP and your modem must be capable of supporting a 56K connection and contain only one digital-to-analogue conversion. The 56K signal from your ISP begins as a digital signal. Somewhere between the ISP and your modem, there will be a digital-to-analogue signal conversion so that your modem can receive the data. There must be no more than one digital-to-analogue signal conversion in the path from your ISP to your modem. If more than one analogue-to-digital conversion occurs, your connect speeds will default to V.34 (33.6 Kbps). There may also be impairments on the local lines between your ISP and your modem. These impairments can prevent or limit V.92 or V.90 connection speeds. All telephone calls are routed differently, so you should try making your connection several times. One way to test this is to dial into a long distance location. Long distance lines are often much clearer than local lines. It is important to note that telephone companies are constantly upgrading their systems. Lines that do not support 56K today may support 56K in the near future.
- Your modem must be connecting to a V.92 or V.90 server. A pair of 56K modems will not connect to each other at 56K speeds.

Support Resources

If you have not fixed your problem after trying the suggestions in the "Troubleshooting" section, you can receive additional help via one of these convenient resources:

World Wide Web

The USRobotics Web site contains useful product information, documents, downloads, and updated FAQs.

http://www.usr.com/support

Are You Still Having Problems?

1. Contact the dealer who sold you the modem.

   The dealer may be able to troubleshoot the problem over the phone or may request that you bring the modem back to the store for service.
2. Contact the USRobotics Technical Support Department.

   Questions about USRobotics modems can be answered by technical support specialists.

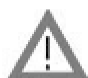
Country	Webmail	Voice	Support Hours
Austria	www.usr.com/emailsupport/de	07 110 900 116	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Belgium (Flemish)	www.usr.com/emailsupport/bn	+32 (0)70 233 545	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Belgium (French)	www.usr.com/emailsupport/be	+32 (0)70 233 546	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Czech Republic	www.usr.com/emailsupport/cz		
Denmark	www.usr.com/emailsupport/ea	+45 7010 4030	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Finland	www.usr.com/emailsupport/ea	+358 98 171 0015	10:00 A.M.–18:00 P.M., M–F

Country	Webmail	Voice	Support Hours
France	www.usr.com/emailsupport/fr	082 507 0693	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Germany	www.usr.com/emailsupport/de	01805671548	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Hungary	www.usr.com/emailsupport/hu	01805671548	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Ireland	www.usr.com/emailsupport/uk	1890-252-130	9:00 A.M.–18:00 P.M., M–F
Italy	www.usr.com/emailsupport/it	848 80 9903	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Luxembourg	www.usr.com/emailsupport/be	+352 342 080 8318	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Middle East/Africa	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Netherlands	www.usr.com/emailsupport/bn	0900 20 25 857	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Norway	www.usr.com/emailsupport/ea	+47 23 50 0097	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Poland	www.usr.com/emailsupport/pl		
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	+351 (0)21 415 4034	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Spain	www.usr.com/emailsupport/es	902 117 964	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Sweden	www.usr.com/emailsupport/ea	+46 (0) 77 128 1020	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Switzerland	www.usr.com/emailsupport/de	+0848 840 200	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F
Turkey	www.usr.com/emailsupport/tk		
UK	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546	9:00 A.M.–17:00 P.M., M–F

For regulatory information and warranty information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

Instructions d'installation

Préparation de l'installation



ATTENTION : pour éviter tout risque de choc électrique, assurez-vous que votre ordinateur et tous ses périphériques sont éteints et débranchés. Déconnectez tous les câbles téléphoniques des modems avant de retirer le boîtier de l'ordinateur. Touchez une zone métallique non peinte du boîtier de votre ordinateur afin de vous décharger de toute électricité statique. Vous protégerez ainsi votre équipement des décharges électrostatiques.



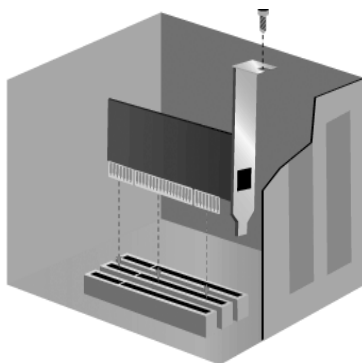
REMARQUE : USRobotics recommande de désinstaller tout autre modem faisant partie de votre système et de débrancher tous les cordons téléphoniques reliés à ces modems. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour connaître les instructions de désinstallation.

Inscrivez le numéro de série de votre nouveau modem USRobotics dans la case ci-dessous. Ce numéro de série se trouve sur le code barre blanc autocollant situé sur le modem et sur sa boîte. Si vous avez besoin d'appeler notre service d'assistance technique, vous aurez besoin de ce numéro et de votre numéro de modèle.

Numéro de modèle	Numéro de série
5671	

Installation du modem

Etape 1 : installation du modem dans l'ordinateur.



Mettez votre ordinateur ainsi que tous les périphériques hors tension, puis débranchez l'ordinateur et retirez son boîtier. Retirez le couvercle d'un bloc d'extension PCI disponible. En général, les emplacements PCI sont en plastique blanc. Le couvercle de bloc est situé à l'arrière de l'ordinateur et recouvre une zone ouverte dans le boîtier de l'ordinateur. Utilisez la vis ou le clip pour le remettre en place.

Insérez le modem dans l'emplacement PCI. Il vous faudra peut-être pousser fermement le modem vers l'avant et l'arrière pour qu'il soit bien enfoncé dans l'emplacement.

L'enveloppe métallique recouvrira l'ouverture à l'arrière de l'ordinateur. Le cas échéant, fixez le modem avec la vis ou le clip que vous avez retiré. Replacez le boîtier de l'ordinateur.

Etape 2 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique.

Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni dans la prise du modem marquée  et l'autre extrémité dans une prise téléphonique murale analogique.



ATTENTION : l'USRobotics 56K PCI Faxmodem nécessite une ligne téléphonique analogique standard. Ne connectez pas votre modem à une ligne téléphonique numérique. Les lignes numériques sont souvent utilisées dans les immeubles de bureaux et dans les hôtels. Si vous ne connaissez pas la nature de votre ligne (analogique ou numérique), contactez votre administrateur réseau ou votre opérateur téléphonique local.

Etape 3 : installation des pilotes du modem.

L'installation des pilotes est différente en fonction du système d'exploitation utilisé. Suivez les instructions ci-dessous relatives à votre version de Windows.

Windows XP



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:\2000_XP

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows.
3. Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté apparaît, sélectionnez **Non, pas maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.
5. Si un message à propos de l'installation du matériel apparaît, cliquez sur **Continuer***.
6. Une fois que Windows a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

Windows Me



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows.
3. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel apparaît, insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.
4. Installez l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator comme suit :
   A. Sélectionnez **Recherche automatique d'un meilleur lecteur (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.

---

* USRobotics a procédé à des tests complets sur les équipements pris en charge et s'est assuré de la compatibilité avec Windows XP et 2000.

B. Une fois que l'assistant a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

L'assistant recherche ensuite les pilotes pour l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Installez l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem comme suit :
   A. Vérifiez que **Recherche automatique d'un meilleur lecteur (recommandé)** est sélectionné et cliquez sur **Suivant**.
   B. Une fois que Windows a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

Windows 2000



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:\2000_XP

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows.
3. Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Suivant**, puis insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.
4. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez le **lecteur CD-ROM**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le PCI Simple Communications Controller, cliquez sur **Suivant**.

   Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui** pour continuer.**
7. Une fois que Windows a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

Windows 98



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows.
3. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel apparaît, insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Installez l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator comme suit :
   A. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
   B. Sélectionnez le **lecteur CD-ROM**, puis cliquez sur **Suivant**.
   C. Lorsque l'assistant a trouvé les bons pilotes pour l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator, cliquez sur **Suivant**.
   D. Une fois que l'assistant a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur Terminer.

** USRobotics a procédé à des tests complets sur les équipements pris en charge et s'est assuré de la compatibilité avec Windows XP et 2000.

L'assistant recherche ensuite les pilotes pour l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Installez l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem comme suit :
   A. Cliquez sur **Suivant.**
   B. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
   C. Sélectionnez le **lecteur CD-ROM**, puis cliquez sur **Suivant**.
   D. Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem, cliquez sur **Suivant**.
   E. Une fois que Windows a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

Windows 95



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur avant que Windows ne s'ouvre. Vous devez installer l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator et l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem.
3. Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté ou l'Assistant de mise à jour de pilote de périphérique apparaît, suivez les instructions à l'écran.

Installation du logiciel

Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. L'interface du CD-ROM d'installation doit s'afficher automatiquement.

Si le CD-ROM d'installation se trouve déjà dans votre lecteur et que l'interface du CD-ROM d'installation ne s'affiche pas, éjectez puis réinsérez le CD-ROM d'installation. Si l'interface du CD-ROM ne s'affiche toujours pas, cliquez sur **Démarrer**, puis **Exécuter**. Tapez D:\setup.exe dans la boîte de dialogue « Exécuter ». (Si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée.)

Installation du logiciel Instant Update

Le logiciel Instant Update vous informe automatiquement de toute mise à jour du code de votre modem.

Pour installer le logiciel Instant Update :

1. Dans l'interface du CD-ROM d'installation, cliquez sur **Software** (Logiciel).
2. Sélectionnez **Instant Update**, puis cliquez sur **Install** (Installer).
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel Instant Update.

Installation du logiciel Internet Call Notification

Internet Call Notification vous permet de bénéficier de la fonction V.92 « Modem On Hold », qui permet de suspendre la connexion Internet lorsque vous recevez un appel téléphonique.

Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. De plus, vous pouvez vous abonner au service Présentation du numéro, qui affichera le numéro de l'appelant dans la fenêtre de message de votre ordinateur. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous décidez de prendre l'appel, un autre message s'affichera pour vous informer de la durée d'attente que le système du fournisseur vous accordera avant de mettre fin à la connexion. Vous pouvez reprendre votre session en ligne après l'appel sans perdre la connexion.

Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès ne prenant pas en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous choisissez de prendre l'appel, la connexion de données sera perdue.

Pour installer le logiciel Internet Call Notification :

1. Dans l'interface du CD-ROM d'installation, cliquez sur **Software** (Logiciel).
2. Sélectionnez **USRobotics Internet Call Notification**, puis cliquez sur **Install** (Installer).
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.

Enregistrement de votre modem

Lorsque vous enregistrez votre modem en ligne, USRobotics utilisera vos informations pour :

- vous envoyer des renseignements sur de futurs avis d'assistance, alertes et modifications à nos offres d'assistance ;
- vous inviter à participer à des études de marché, à des études de définition de nouveau produit et à des programmes d'essai bêta ;
- vous inviter à participer à des campagnes de promotion.

Nous respectons l'intimité de nos clients. USRobotics ne vendra ou ne fournira pas à une source extérieure des renseignements personnels qui pourraient vous identifier, vous ou toute autre personne.

Pour enregistrer votre modem :

1. Connectez-vous à votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
2. Dans l'interface du CD-ROM d'installation, cliquez sur **Support** (Assistance).
3. Sélectionnez **Product Registration** (Enregistrement du produit), puis cliquez sur le lien pour enregistrer votre modem.

Vous pouvez également enregistrer votre modem en ligne à l'adresse :

http://www.usr.com/productreg

Instructions de désinstallation

Etape 1 : désinstallation des pilotes du modem.

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes.**
3. Sélectionnez **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.

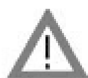
Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes.**
3. Sélectionnez **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.

Windows 95/98/Me

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes.**
3. Sélectionnez **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.

Etape 2 : déconnexion du modem de l'ordinateur.



ATTENTION : pour éviter tout risque de choc électrique, assurez-vous que votre ordinateur et tous ses périphériques sont éteints et débranchés. Déconnectez tous les câbles téléphoniques des modems avant de retirer le boîtier de l'ordinateur. Touchez une zone métallique non peinte du boîtier de votre ordinateur afin de vous décharger de toute électricité statique. Vous protégerez ainsi votre équipement des décharges électrostatiques.

Mettez votre ordinateur ainsi que tous les périphériques hors tension, puis éteignez votre ordinateur et débranchez tous les câbles téléphoniques des modems. Retirez le boîtier de l'ordinateur. Retirez le modem du bloc d'extension PCI.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec votre modem, assurez-vous tout d'abord qu'il est correctement installé.

1. Assurez-vous que votre modem est bien connecté physiquement à votre ordinateur. Après avoir éteint l'ordinateur, vous devrez fermement enfoncer le modem de manière à ce qu'il ne puisse pas bouger dans l'emplacement. Si le modem est correctement installé, vous ne devriez plus voir la bordure dorée. Reportez-vous à l'étape 1 de ce guide pour lire les instructions détaillées. Si le modem ne fonctionne toujours pas, éteignez votre ordinateur, débranchez le modem et réinstallez-le dans un autre emplacement disponible.
2. Vérifiez ensuite que les pilotes ont été correctement installés. Suivez les instructions ci-dessous en fonction de votre système d'exploitation.

   Windows XP

   A. Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**.
   B. Double-cliquez sur **Système**.

      Si vous ne voyez pas l'icône **Système**, assurez-vous d'être en Affichage classique en cliquant sur **Basculer vers l'affichage classique** dans la partie supérieure gauche de la fenêtre.

   C. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.
   D. Cliquez sur **Modems** pour développer la liste.

L'U.S. Robotics V.92 PCI Modem doit normalement être répertorié. Cela signifie que l'installation a réussi.

Si votre modem ne se trouve pas dans la liste, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. S'il n'apparaît toujours pas, reportez-vous à la section « Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem. » de ce guide ou désinstallez votre modem et réinstallez-le.

Windows 2000

A. Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis **Panneau de configuration**.
B. Double-cliquez sur **Système**.
C. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.
D. Cliquez sur **Modems** pour développer la liste.

L'U.S. Robotics V.92 PCI Modem doit normalement être répertorié. Cela signifie que l'installation a réussi.

Si votre modem ne se trouve pas dans la liste, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. S'il n'apparaît toujours pas, reportez-vous à la section « Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem. » de ce guide ou désinstallez votre modem et réinstallez-le.

Windows 95/98/Me

A. Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis **Panneau de configuration**.
B. Double-cliquez sur l'icône **Système**.
C. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**, puis cliquez sur **HSFMODEM** pour développer la liste.

L'U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator doit normalement être répertorié.

D. Cliquez sur **Modem** ou **Modems** pour développer la liste.

L'U.S. Robotics V.92 PCI Modem doit normalement être répertorié. Cela signifie que l'installation a réussi.

Si votre modem ne se trouve pas dans la liste, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. S'il n'apparaît toujours pas, reportez-vous à la section « Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem. » de ce guide ou désinstallez votre modem et réinstallez-le.

Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem.

Si Plug and Play ne détecte pas votre modem, vérifiez les points suivants :

1. Après avoir éteint votre ordinateur, vérifiez que le modem est fermement enfoncé dans l'emplacement PCI.

   Le bord doré ne doit pas être visible.
2. Après avoir éteint votre ordinateur, essayez d'installer le modem dans un autre emplacement PCI.
3. Consultez le manuel de votre ordinateur pour vous assurer que l'emplacement PCI est correctement configuré.

L'installation de mon modem n'a posé aucun problème. Pourtant, ses performances semblent limitées.

Solution possible

Le matériel n'a pas été correctement assigné à votre modem. Bien que les appareils PCI puissent partager les IRQ (requêtes d'interruptions), certains ne procèdent pas correctement au partage. Si une IRQ a été assignée à votre modem par le biais de l'un de ces appareils, les performances de votre modem peuvent s'en trouver affectées.

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Système**.

   Si vous ne voyez pas l'icône Système, assurez-vous d'être en Affichage classique. Cliquez sur **Basculer vers l'affichage classique** dans la partie supérieure gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur l'onglet Matériel, puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.
4. Cliquez sur **Modems** pour développer la liste, puis recherchez l'U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

   Si un point d'exclamation jaune apparaît sur la description du modem, cela signifie qu'il est en conflit avec un autre périphérique.

   Après avoir éteint votre ordinateur, essayez d'installer le modem dans un autre emplacement PCI. Consultez le manuel de votre ordinateur pour vous assurer que l'emplacement PCI est correctement configuré.

   S'il n'existe pas d'IRQ disponible, vous devrez peut-être retirer, désactiver ou relocaliser un autre périphérique. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation de cet appareil.

Windows 2000

1. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Matériel**, puis **Gestionnaire de périphériques**.
3. Dans la liste des périphériques, double-cliquez sur la catégorie **Modems**, puis recherchez la description de votre modem.

   Si un point d'exclamation jaune apparaît sur la description du modem, cela signifie qu'il est en conflit avec un autre périphérique. Après avoir éteint votre ordinateur, essayez d'installer le modem dans un autre emplacement PCI. Consultez le manuel de votre ordinateur pour vous assurer que l'emplacement PCI est correctement configuré.

   S'il n'existe pas d'IRQ disponible, vous devrez peut-être retirer, désactiver ou relocaliser un autre périphérique. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation de cet appareil.

Windows 95/98/Me

1. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau.
2. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet Gestionnaire de périphériques.
3. Dans la liste des périphériques, double-cliquez sur la catégorie **Modem** ou **Modems**, puis recherchez la description de votre modem.

   Si un point d'exclamation jaune apparaît sur la description du modem, cela signifie qu'il est en conflit avec un autre périphérique. Après avoir éteint votre ordinateur, essayez d'installer le modem dans un autre emplacement PCI. Consultez le manuel de votre ordinateur pour vous assurer que l'emplacement PCI est correctement configuré.

   S'il n'existe pas d'IRQ disponible, vous devrez peut-être retirer, désactiver ou relocaliser un autre périphérique. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation de cet appareil.

Mon logiciel ne reconnaît pas mon modem.

Solution possible

Votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement si plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur, si vous utilisez une ancienne version ou si plusieurs logiciels de communication différents sont installés sur votre ordinateur. Nous vous recommandons vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec votre modem sur le CD-ROM d'installation.

Solution possible

Les paramètres du port COM de votre logiciel sont peut-être incorrects. Votre logiciel devrait comporter une section Configuration traitant de la configuration des ports. Assurez-vous que les réglages des ports du logiciel correspondent à ceux de votre modem. Pour savoir quel port COM votre modem utilise, vérifiez les paramètres en suivant les instructions au début de la section « Dépannage » de ce guide. Consultez la documentation de votre logiciel de communication pour savoir comment régler les paramètres du port avec votre logiciel.

Solution possible

Si votre logiciel utilise une description du modem Windows et qu'un modem était déjà installé, une mise à jour des paramètres de votre logiciel sera peut-être nécessaire pour refléter l'utilisation de l'USRobotics V.92 PCI Modem.

Solution possible

Si votre logiciel Windows possède sa propre liste de modems, une mise à jour des paramètres de votre logiciel sera peut-être nécessaire pour pouvoir l'utiliser avec votre modem. Pour un meilleur fonctionnement, sélectionnez **Modem standard** ou **Compatible Hayes** dans la liste des fabricants. Il vous faudra peut-être aussi sélectionner le port COM du modem. Pour savoir quel port COM votre modem utilise, vérifiez les paramètres en suivant les instructions au début de la section « Dépannage » de ce guide.

Solution possible

Windows 2000/XP

Assurez-vous d'avoir désinstallé tous les modems précédemment installés sur votre système.

Windows 95/98/Me

Si vous utilisez un accès réseau à distance, la configuration est peut-être incorrecte. Vérifiez votre configuration et assurez-vous que le nouveau modem USRobotics est sélectionné.

1. Double-cliquez sur **Poste de travail**.
2. Utilisateurs de Windows Me : double-cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur **Accès réseau à distance**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous tentez d'utiliser et cliquez sur **Propriétés**.

Mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.

Pour les problèmes d'appel et de réponse

Solution possible

Le cordon téléphonique n'a peut-être pas été correctement connecté à votre modem. Le cordon téléphonique doit être branché dans la prise du modem et dans la prise murale. De préférence, utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre modem.

Solution possible

Des périphériques peuvent se trouver entre le modem et la prise téléphonique. Aucun répartiteur de ligne, télécopieur ou autre dispositif ne doit se trouver entre le modem et la prise murale.

Dans les entreprises

Solution possible

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique de votre modem à une ligne numérique et ainsi endommagé le modem. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si la ligne est analogique ou numérique.

Solution possible

Si vous devez composer le « 9 » pour accéder aux lignes extérieures, n'oubliez pas d'ajouter un « 9 » au numéro que vous composez.

Utilisateurs de messageries vocales

Solution possible

Si votre opérateur téléphonique local vous fournit un service de boîte vocale, votre tonalité changera peut-être lorsque vous aurez des messages en attente. Accédez à votre boîte vocale pour retrouver la tonalité habituelle.

Mon modem semble essayer de se connecter à un autre modem sans y parvenir.

Solution possible

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Tous les appels étant acheminés différemment, renouvelez votre appel.

Mon modem n'atteint pas une vitesse de connexion Internet de 56 Kbits/s.



REMARQUE : les protocoles V.92 et V.90 permettent d'atteindre des vitesses de réception de 56 Kbits/s et le protocole V.92 permet d'atteindre des vitesses d'émission de 48 Kbits/s. Cependant, l'état de la ligne peut affecter la vitesse d'une connexion donnée. En raison de configurations inhabituelles de la ligne téléphonique, certains utilisateurs ne seront pas en mesure de profiter pleinement de la technologie V.92 ou V.90.

Pour obtenir une connexion V.92 ou V.90 :

- Le serveur avec lequel vous essayez d'établir une connexion doit prendre en charge et fournir un signal numérique V.92 ou V.90. Votre FAI peut vous fournir une liste de connexions et vous renseigner sur les connexions actuellement prises en charge.

- La ligne téléphonique entre votre FAI et votre modem doit prendre en charge une connexion 56K et comprendre une seule conversion numérique-analogique. Le signal 56K de votre FAI doit être tout d'abord un signal numérique. Entre votre FAI et votre modem doit se trouver une conversion de signal numérique-analogique pour que votre modem puisse recevoir les données. Il doit n'y avoir qu'une conversion de signal numérique-analogique entre votre FAI et votre modem. S'il y en a plusieurs, votre vitesse de connexion tombera par défaut à V.34 (33,6 Kbits/s). Les lignes locales entre votre FAI et votre modem sont peut-être endommagées. Ces défauts peuvent empêcher les connexions V.92 ou V.90 ou limiter leur vitesse. Tous les appels téléphoniques sont acheminés différemment ; essayez d'établir votre connexion plusieurs fois de suite. Vous pouvez tester la connexion en composant un numéro longue distance. Les lignes longue distance sont souvent moins encombrées que les lignes locales. Il est important de se souvenir que les opérateurs téléphoniques mettent régulièrement leurs systèmes à niveau. Les lignes qui ne prennent pas encore en charge la technologie 56K le feront peut-être prochainement.
- Votre modem doit se connecter à un serveur V.92 ou V.90. Deux modems 56K ne se connecteront pas à des vitesses de 56K.

Assistance

Si votre problème n'est toujours pas réglé malgré les suggestions indiquées dans la section « Dépannage », vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires en consultant les ressources suivantes :

World Wide Web

Le site Web d'USRobotics contient des informations utiles sur les produits, de la documentation, des fichiers à télécharger et une FAQ à jour.

http://www.usr.com/support

Vos problèmes ne sont toujours pas résolus ?

1. Contactez le détaillant qui vous a vendu le modem.

   Il pourra peut-être déterminer l'origine du dysfonctionnement par téléphone et vous demandera éventuellement de rapporter le modem au magasin pour le réparer.
2. Contactez le service d'assistance technique d'USRobotics.

   Nos agents d'assistance technique peuvent répondre aux questions concernant les produits USRobotics.

Pays	Adresse Web	Téléphone	Horaires d'ouverture
Autriche	www.usr.com/emailsupport/de	07 110 900 116	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Belgique (Flamand)	www.usr.com/emailsupport/bn	+32 (0)70 233 545	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Belgique (Français)	www.usr.com/emailsupport/be	+32 (0)70 233 546	De 9 h à 17 h, du L. au V.

Pays	Adresse Web	Téléphone	Horaires d'ouverture
République tchèque	www.usr.com/emailsupport/cz		
Danemark	www.usr.com/emailsupport/ea	+45 7010 4030	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Finlande	www.usr.com/emailsupport/ea	+358 98 171 0015	De 10 h à 18 h, du L. au V.
France	www.usr.com/emailsupport/fr	082 507 0693	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Allemagne	www.usr.com/emailsupport/de	01805671548	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Hongrie	www.usr.com/emailsupport/hu	01805671548	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Irlande	www.usr.com/emailsupport/uk	1890-252-130	De 9 h à 18 h, du L. au V.
Italie	www.usr.com/emailsupport/it	848 80 9903	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Luxembourg	www.usr.com/emailsupport/be	+352 342 080 8318	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Moyen-Orient/Afrique	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Pays-Bas	www.usr.com/emailsupport/bn	0900 20 25 857	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Norvège	www.usr.com/emailsupport/ea	+47 23 50 0097	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Pologne	www.usr.com/emailsupport/pl		
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	+351 (0) 21 415 4034	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Espagne	www.usr.com/emailsupport/es	902 117 964	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Suède	www.usr.com/emailsupport/ea	+46 (0) 77 128 1020	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Suisse	www.usr.com/emailsupport/de	+0848 840 200	De 9 h à 17 h, du L. au V.
Turquie	www.usr.com/emailsupport/tk		
Royaume-Uni	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546	De 9 h à 17 h, du L. au V.

Pour obtenir plus d'informations sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au *guide de l'utilisateur* figurant sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Deutschsprachige Installationsanleitung

Vorbereitung der Installation.



ACHTUNG: Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer und alle Peripheriegeräte ausgeschaltet und nicht an das Stromnetz angeschlossen sind, um einen Stromschlag zu vermeiden. Trennen Sie alle Telefonkabel von vorhandenen Modems, bevor Sie das Computergehäuse öffnen. Berühren Sie ein Stück blankes Metall an der Abdeckung Ihres Computers, um sich zu erden. Dadurch schützen Sie Ihre Geräte vor statischer Elektrizität.



HINWEIS: USRobotics empfiehlt Ihnen, alle anderen Modems in Ihrem System zu deinstallieren und sämtliche an diese Modems angeschlossenen Telefonkabel herauszuziehen. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen in der Dokumentation Ihrer Modems.

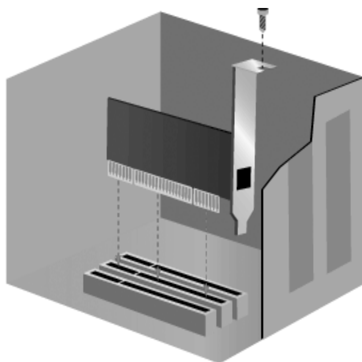
Tragen Sie die Seriennummer Ihres neuen Modems von USRobotics in das Feld unten ein. Die Seriennummer befindet sich auf dem weißen Strichcode-Aufkleber auf dem Modem und auf der Modemverpackung. Wenn Sie sich an unseren Technischen Support wenden, müssen Sie diese Nummer sowie Ihre Modellnummer angeben, damit wir Ihnen helfen können.

Modellnummer	Seriennummer
5671	

Installieren des Modems.

1. Schritt: Einbauen des Modems in Ihren Computer

Schalten Sie Ihren Computer und alle Peripheriegeräte aus. Ziehen Sie das Netzkabel des Computers aus der Steckdose und entfernen Sie das Computergehäuse. Entfernen Sie die Abdeckung eines freien PCI-Steckplatzes. PCI-Steckplätze sind normalerweise weiß. Die Abdeckung befindet sich an der Rückseite Ihres Computers über der Gehäuseöffnung. Die Abdeckung kann mit einer Schraube oder Klammer befestigt sein.



Stecken Sie das Modem in den PCI-Steckplatz. Möglicherweise müssen Sie das Modem hin- und herbewegen und relativ kräftig drücken, um es fest in den Steckplatz einzusetzen.

Die Metallabdeckung des Modems verschließt die Öffnung auf der Rückseite des Computers. Befestigen Sie das Modem gegebenenfalls mit der zuvor entfernten Schraube oder Klammer. Montieren Sie das Computergehäuse wieder.

2. Schritt: Anschluss des Modems an eine analoge Telefonleitung

Stecken Sie ein Ende des mitgelieferten Telefonkabels in die Buchse des Modems und das andere Ende in einen analogen Telefonanschluss.



ACHTUNG: Für das USRobotics 56K PCI Faxmodem ist eine standardmäßige analoge Telefonleitung erforderlich. Schließen Sie Ihr Modem nicht an eine digitale Telefonleitung an. Digitale Leitungen werden in der Regel in Bürogebäuden und Hotels verwendet. Sollten Sie nicht sicher sein, ob Sie eine analoge oder digitale Telefonleitung besitzen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder die für Ihre Region zuständige Telefongesellschaft.

3. Schritt: Installation der Modemtreiber

Die Treiberinstallation verläuft je nach verwendetem Betriebssystem unterschiedlich. Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen für Ihre Windows-Version.

Windows XP



HINWEIS: Wenn Sie während der Installation nach der Position Ihrer Installationstreiber gefragt werden, wählen Sie auf der Installations-CD-ROM den folgenden Ordner (vorausgesetzt, dass D: Ihr CD-ROM-Laufwerk ist):

D:\2000_XP

1. Schließen Sie Ihren Computer und alle Peripheriegeräte wieder an und schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Melden Sie sich bei Windows an.
3. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware geöffnet wird, wählen Sie **Nein, diesmal nicht** und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
5. Wird eine Warnmeldung hinsichtlich der Hardware-Installation ausgegeben, so klicken Sie auf **Installation fortsetzen***.
6. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Treiber abgeschlossen hat.

Windows Me



HINWEIS: Wenn Sie während der Installation nach der Position Ihrer Installationstreiber gefragt werden, wählen Sie auf der Installations-CD-ROM den folgenden Ordner (vorausgesetzt, dass D: Ihr CD-ROM-Laufwerk ist):

D:

1. Schließen Sie Ihren Computer und alle Peripheriegeräte wieder an und schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Melden Sie sich bei Windows an.
3. Wenn der Hardware-Assistent erscheint, legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
4. Installieren Sie den U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator wie folgt:
   A. Wählen Sie **Automatisch nach dem besten Treiber suchen (empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**.

---

* USRobotics hat in Verbindung mit der unterstützten Hardware sorgfältige Tests durchgeführt und bestätigt die Kompatibilität mit Windows XP und 2000.

B. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn der Assistent die Installation der Treiber abgeschlossen hat.

Der Assistent sucht daraufhin die Treiber für das U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Installieren Sie das U.S. Robotics V.92 PCI Modem wie folgt:
   A. Stellen Sie sicher, dass **Automatisch nach dem besten Treiber suchen (empfohlen)** ausgewählt ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
   B. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Treiber abgeschlossen hat.

Windows 2000



HINWEIS: Wenn Sie während der Installation nach der Position Ihrer Installationstreiber gefragt werden, wählen Sie auf der Installations-CD-ROM den folgenden Ordner (vorausgesetzt, dass D: Ihr CD-ROM-Laufwerk ist):

D:\2000_XP

1. Schließen Sie Ihren Computer und alle Peripheriegeräte wieder an und schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Melden Sie sich bei Windows an.
3. Klicken Sie im Assistenten für das Suchen neuer Hardware auf **Weiter** und legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
4. Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen (Empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie **CD-ROM-Laufwerke** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Sobald Windows die richtigen Treiber für den PCI Simple Communications Controller gefunden hat, klicken Sie noch einmal auf **Weiter**.

   Wenn der Bildschirm "Digitale Signatur nicht gefunden" angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**.**

7. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Treiber abgeschlossen hat.

Windows 98



HINWEIS: Wenn Sie während der Installation nach der Position Ihrer Installationstreiber gefragt werden, wählen Sie auf der Installations-CD-ROM den folgenden Ordner (vorausgesetzt, dass D: Ihr CD-ROM-Laufwerk ist):

D:

1. Schließen Sie Ihren Computer und alle Peripheriegeräte wieder an und schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Melden Sie sich bei Windows an.
3. Wenn der Hardware-Assistent erscheint, legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Installieren Sie den U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator wie folgt:
   A. Wählen Sie **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (Empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**.
   B. Wählen Sie **CD-ROM** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
   C. Sobald der Assistent die richtigen Treiber für den U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator gefunden hat, klicken Sie noch einmal auf **Weiter**.
   D. Klicken Sie auf Fertig stellen, wenn der Assistent die Installation der Treiber abgeschlossen hat.

** USRobotics hat in Verbindung mit der unterstützten Hardware sorgfältige Tests durchgeführt und bestätigt die Kompatibilität mit Windows XP und 2000.

Der Assistent sucht daraufhin die Treiber für das U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Installieren Sie das U.S. Robotics V.92 PCI Modem wie folgt:
   A. Klicken Sie auf **Weiter**.
   B. Wählen Sie **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (Empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**.
   C. Wählen Sie **CD-ROM** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
   D. Sobald Windows die richtigen Treiber für das U.S. Robotics V.92 PCI Modem gefunden hat, klicken Sie noch einmal auf **Weiter**.
   E. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Treiber abgeschlossen hat.

Windows 95



HINWEIS: Wenn Sie während der Installation nach der Position Ihrer Installationstreiber gefragt werden, wählen Sie auf der Installations-CD-ROM den folgenden Ordner (vorausgesetzt, dass D: Ihr CD-ROM-Laufwerk ist):

D:

1. Schließen Sie Ihren Computer und alle Peripheriegeräte wieder an und schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, bevor Windows gestartet wird. Sie müssen sowohl den U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator als auch das U.S. Robotics V.92 PCI Modem installieren.
3. Wenn die Meldung "Neue Hardwarekomponente gefunden" oder der Assistent für Gerätetreiber-Updates erscheint, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Installieren der Software.

Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein. Jetzt sollte automatisch das Installations-CD-ROM-Fenster erscheinen.

Wenn die Installations-CD-ROM sich bereits im Laufwerk befindet und die Benutzeroberfläche für die Installations-CD-ROM nicht erscheint, nehmen Sie die Installations-CD-ROM heraus und legen Sie sie erneut ein. Falls die CD-ROM-Benutzeroberfläche immer noch nicht erscheint, klicken Sie unter Windows auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie in das Dialogfeld "Ausführen" den Befehl D:\setup.exe ein. (Wenn Ihrem CD-ROM-Laufwerk ein anderer Buchstabe zugeordnet ist, geben Sie diesen anstelle von "D" ein.)

Installieren Sie die Instant Update-Software.

Mit der Instant Update-Software werden Sie automatisch über alle Updates für Ihren Modem-Code informiert.

So installieren Sie die Instant Update-Software:

1. Klicken Sie auf dem beim Start der Installations-CD-ROM angezeigten Bildschirm auf **Software**.
2. Wählen Sie **Instant Update** und klicken Sie anschließend auf **Installieren**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Instant Update-Software zu installieren.

Installieren Sie die Internet-Anrufbenachrichtigungs-Software.

Die Internet-Anrufbenachrichtigung aktiviert die V.92-Funktion "Modem-on-Hold", mit der Ihre Internetverbindung vorübergehend "geparkt" wird, wenn Sie einen Telefonanruf

erhalten. Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Wenn Sie den Anrufer-ID-Dienst beantragen, wird außerdem die Nummer des eingehenden Anrufs im Nachrichtenfenster des Computers angezeigt. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ignorieren möchten. Wenn Sie den Anruf annehmen, erscheint eine weitere Meldung, in der Ihnen mitgeteilt wird, wie lange das System des Providers wartet, bis die Datenverbindung abgebrochen wird. Wenn das Gespräch beendet ist, können Sie zu Ihrer Verbindung zurückkehren, ohne dass sie verloren geht.

Wenn Sie einen Service Provider nutzen, der V.92 nicht unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ignorieren möchten. Wenn Sie den Anruf annehmen, wird Ihre Datenverbindung getrennt.

So installieren Sie die Internet-Anrufbenachrichtigungs-Software:

1. Klicken Sie auf dem beim Start der Installations-CD-ROM angezeigten Bildschirm auf **Software**.
2. Wählen Sie **USRobotics Internet Call Notification** und klicken Sie auf **Installieren**.
3. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation der Software abzuschließen.

Registrieren Sie Ihr Modem.

Wenn Sie Ihr Modem online registrieren, verwendet USRobotics Ihre Angaben ausschließlich für folgende Zwecke:

- Sie werden über zukünftige Produktunterstützungen, Warnhinweise oder Änderungen in unserem Support-Angebot informiert.
- Sie erhalten Einladungen zu Marktforschungsaktionen, Studien über neue Produktdefinitionen und Beta-Test-Programmen.
- Sie werden zur Teilnahme an Werbeaktionen eingeladen.

Die Daten unserer Kunden unterstehen dem Datenschutz. Persönliche Angaben, durch die Sie oder andere Personen identifiziert werden könnten, werden von USRobotics nicht an Dritte weiterverkauft oder weitergegeben.

So registrieren Sie Ihr Modem:

1. Stellen Sie die Verbindung zu Ihrem Internet Service Provider her.
2. Klicken Sie auf dem beim Start der Installations-CD-ROM angezeigten Bildschirm auf **Support**.
3. Wählen Sie **Product Registration** und klicken Sie auf den Link, um Ihr Modem zu registrieren.

Sie können Ihr Modem auch online unter folgender Adresse registrieren:

http://www.usr.com/productreg

Deinstallationsanleitung

1. Schritt: Deinstallation der Modemtreiber

Windows XP

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start** und dann auf **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software.**
3. Wählen Sie das **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Klicken Sie auf **Ändern/Entfernen**.

Windows 2000

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start** > **Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Wählen Sie das **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Klicken Sie auf **Ändern/Entfernen**.

Windows 95/98/Me

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start** > **Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Wählen Sie das **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen**.

2. Schritt: Abtrennen des Modems vom Computer



ACHTUNG: Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer und alle Peripheriegeräte ausgeschaltet und nicht an das Stromnetz angeschlossen sind, um einen Stromschlag zu vermeiden. Trennen Sie alle Telefonkabel von vorhandenen Modems, bevor Sie das Computergehäuse öffnen. Berühren Sie ein Stück blankes Metall an der Abdeckung Ihres Computers, um sich zu erden. Dadurch schützen Sie Ihre Geräte vor statischer Elektrizität.

Schalten Sie Ihren Computer und alle Peripheriegeräte aus. Ziehen Sie das Netzkabel des Computers aus der Steckdose und trennen Sie alle Telefonkabel von vorhandenen Modems. Entfernen Sie das Computergehäuse. Nehmen Sie das Modem aus dem PCI-Steckplatz.

Fehlerbehebung

Falls Sie Schwierigkeiten mit Ihrem Modem haben, vergewissern Sie sich zunächst, dass es richtig installiert ist.

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Modem vorschriftsmäßig an Ihren Computer angeschlossen ist. Sie müssen das Modem bei ausgeschaltetem Computer fest hineindrücken, damit es im Steckplatz richtig sitzt. Wenn das Modem richtig angeschlossen ist, können Sie den goldenen Rand der Steckverbindung nicht mehr sehen. Unter "1. Schritt" in diesem Handbuch finden Sie die vollständigen Anweisungen. Funktioniert das Modem immer noch nicht, schalten Sie Ihren Computer aus, ziehen Sie das Modem heraus und installieren Sie es in einem anderen Steckplatz.
2. Prüfen Sie dann, dass die Treiber korrekt installiert sind. Befolgen Sie die Anweisungen zu Ihrem Betriebssystem:

   Windows XP

   A. Klicken Sie unter Windows auf **Start** und dann auf **Systemsteuerung**.
   B. Doppelklicken Sie auf **System**.

Wenn Sie das Symbol **System** nicht sehen, vergewissern Sie sich, dass Sie sich in der klassischen Ansicht befinden. Klicken Sie gegebenenfalls links oben im Fenster auf **Zur klassischen Ansicht wechseln**.

C. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und dann auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**.

D. Klicken Sie auf **Modems**, um die untergeordneten Elemente anzuzeigen.

Das U.S. Robotics V.92 PCI Modem müsste in der Liste erscheinen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war.

Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt ist, fahren Sie Ihren Computer herunter und starten Sie ihn neu. Ist das Modem dann immer noch nicht aufgeführt, gehen Sie zum folgenden Abschnitt der Fehlerbehebung in diesem Handbuch: "Mein Computer erkennt das Modem nicht." oder deinstallieren Sie Ihr Modem und installieren Sie es erneut.

Windows 2000

A. Klicken Sie unter Windows auf **Start** > **Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**.

B. Doppelklicken Sie auf **System**.

C. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und dann auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**.

D. Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Modems**, um sie zu erweitern.

Das U.S. Robotics V.92 PCI Modem müsste in der Liste erscheinen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war.

Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt ist, fahren Sie Ihren Computer herunter und starten Sie ihn neu. Ist das Modem dann immer noch nicht aufgeführt, gehen Sie zum folgenden Abschnitt der Fehlerbehebung in diesem Handbuch: "Mein Computer erkennt das Modem nicht." oder deinstallieren Sie Ihr Modem und installieren Sie es erneut.

Windows 95/98/Me

A. Klicken Sie unter Windows auf **Start** > **Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**.

B. Doppelklicken Sie auf das Symbol **System**.

C. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager** und dann auf **HSFMODEM**, um die untergeordneten Elemente anzuzeigen.

Der U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator müsste in der Liste erscheinen.

D. Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Modem** oder **Modems**, um sie zu erweitern.

Das U.S. Robotics V.92 PCI Modem müsste in der Liste erscheinen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war.

Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt ist, fahren Sie Ihren Computer herunter und starten Sie ihn neu. Ist das Modem dann immer noch nicht aufgeführt, gehen Sie zum folgenden Abschnitt der Fehlerbehebung in diesem Handbuch: "Mein Computer erkennt das Modem nicht." oder deinstallieren Sie Ihr Modem und installieren Sie es erneut.

Mein Computer erkennt das Modem nicht.

Wenn das Modem mit Plug & Play nicht als neue Hardware erkannt wird, müssen Sie Folgendes überprüfen:

1. Vergewissern Sie sich bei ausgeschaltetem Computer, dass das Modem fest im PCI-Steckplatz sitzt.

Das Modem sollte gerade eingesteckt sein, so dass der goldene Rand nicht mehr zu sehen ist.

2. Versuchen Sie bei ausgeschaltetem Computer, das Modem in einem anderen PCI-Steckplatz zu installieren.
3. Überprüfen Sie anhand Ihres Computerhandbuchs, dass der PCI-Steckplatz richtig konfiguriert ist.

Mein Modem scheint richtig installiert worden zu sein, funktioniert aber nicht oder arbeitet fehlerhaft.

Lösungsvorschlag:

Die Hardware-Ressourcen sind Ihrem Modem nicht richtig zugeordnet. PCI-Geräte können IRQs gemeinsam nutzen, es gibt jedoch Geräte auf dem Markt, bei denen diese gemeinsame Nutzung nicht richtig funktioniert. Wenn dem Modem derselbe IRQ zugewiesen wurde wie einem dieser Geräte, funktioniert das Modem möglicherweise nicht richtig.

Windows XP

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start** und dann auf **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **System**.

   Wenn Sie das Symbol "System" nicht sehen, vergewissern Sie sich, dass Sie sich in der klassischen Ansicht befinden. Klicken Sie gegebenenfalls links oben im Fenster auf **Zur klassischen Ansicht wechseln**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Hardware" und dann auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**.
4. Klicken Sie auf **Modems**, um die untergeordneten Elemente anzuzeigen, und suchen Sie das U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

   Wenn über der Beschreibung des Modems ein gelbes Ausrufezeichen erscheint, befindet sich Ihr Modem in Konflikt mit einem anderen Gerät.

   Versuchen Sie bei ausgeschaltetem Computer, das Modem in einem anderen PCI-Steckplatz zu installieren. Überprüfen Sie anhand Ihres Computerhandbuchs, dass der PCI-Steckplatz richtig konfiguriert ist.

   Wenn kein verfügbarer IRQ existiert, müssen Sie eventuell ein anderes Gerät entfernen, deaktivieren oder verlegen. In der Dokumentation zum jeweiligen Gerät können Sie nachlesen, wie es entfernt, deaktiviert oder verlegt wird.

Windows 2000

1. Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**.
2. Klicken Sie auf **Eigenschaften**, klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und dann auf **Geräte-Manager**.
3. Doppelklicken Sie in der Geräteliste auf die Kategorie **Modems** und suchen Sie dort die Beschreibung Ihres Modems.

   Wenn über der Beschreibung des Modems ein gelbes Ausrufezeichen erscheint, befindet sich Ihr Modem in Konflikt mit einem anderen Gerät. Versuchen Sie bei ausgeschaltetem Computer, das Modem in einem anderen PCI-Steckplatz zu installieren. Überprüfen Sie anhand Ihres Computerhandbuchs, dass der PCI-Steckplatz richtig konfiguriert ist.

   Wenn kein verfügbarer IRQ existiert, müssen Sie eventuell ein anderes Gerät entfernen, deaktivieren oder verlegen. In der Dokumentation zum jeweiligen Gerät können Sie nachlesen, wie es entfernt, deaktiviert oder verlegt wird.

Windows 95/98/Me

1. Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**.
2. Klicken Sie auf **Eigenschaften** und dann auf die Registerkarte "Geräte-Manager".
3. Doppelklicken Sie in der Geräteliste auf die Kategorie **Modem** oder **Modems** und suchen Sie dort die Beschreibung Ihres Modems.

   Wenn über der Beschreibung Ihres Modems ein gelbes Ausrufezeichen erscheint, befindet sich Ihr Modem in Konflikt mit einem anderen Gerät. Versuchen Sie bei ausgeschaltetem Computer, das Modem in einem anderen PCI-Steckplatz zu installieren. Überprüfen Sie anhand Ihres Computerhandbuchs, ob der PCI-Steckplatz richtig konfiguriert ist.

   Wenn kein verfügbarer IRQ existiert, müssen Sie eventuell ein anderes Gerät entfernen, deaktivieren oder verlegen. In der Dokumentation zum jeweiligen Gerät können Sie nachlesen, wie es entfernt, deaktiviert oder verlegt wird.

Meine Software erkennt das Modem nicht.

Lösungsvorschlag:

Ihre Kommunikationssoftware funktioniert möglicherweise nicht richtig, wenn Sie mehr als eine Version der Software installiert haben, eine ältere Version verwenden oder mehr als eine Kommunikationsanwendung auf Ihrem Computer installiert haben. Sie sollten unbedingt die auf der Installations-CD-Rom enthaltene Kommunikationssoftware verwenden, die im Lieferumfang Ihres Modems enthalten ist.

Lösungsvorschlag:

Die Einstellungen des COM-Anschlusses können falsch sein. Im Setup der Software müsste es einen Bereich für die Einstellungen Ihres COM-Anschlusses geben. Stellen Sie sicher, dass die Anschluss-Einstellungen der Software mit denen für Ihr Modem übereinstimmen. Um festzustellen, welchen COM-Anschluss Ihr Modem verwendet, überprüfen Sie die Einstellungen, wie sie in diesem Handbuch zu Beginn des Abschnitts "Fehlerbehebung" beschrieben sind. In der Dokumentation zu Ihrer Kommunikationssoftware finden Sie Anweisungen zum Anpassen der Anschluss-Einstellungen Ihrer Software.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie eine Software benutzen, die eine Windows-Modembeschreibung verwendet, und Sie bereits ein Modem installiert hatten, müssen Sie möglicherweise die Einstellungen für Ihre Software aktualisieren, damit sie zum USRobotics V.92 PCI Modem passen.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie Windows-basierte Software einsetzen, die eine eigene Modemliste aufweist, aus der Sie wählen können, müssen Sie möglicherweise Ihre Software für den Gebrauch dieses Modems aktualisieren. Wählen Sie für optimalen Betrieb **Standardmodem** oder **Hayes-kompatibel** aus der Herstellerliste. Möglicherweise müssen Sie auch den COM-Anschluss Ihres Modems wählen. Um festzustellen, welchen COM-Anschluss Ihr Modem verwendet, überprüfen Sie die Einstellungen, wie sie in diesem Handbuch zu Beginn des Abschnitts "Fehlerbehebung" beschrieben sind.

Lösungsvorschlag:

Windows 2000/XP

Vergewissern Sie sich, dass Sie alle zuvor installierten Modems aus Ihrem System deinstalliert haben.

Windows 95/98/Me

Wenn Sie das DFÜ-Netzwerk verwenden, ist dieses vielleicht nicht korrekt konfiguriert. Überprüfen Sie die Konfiguration und vergewissern Sie sich, dass Ihr neues USRobotics Modem ausgewählt ist.

1. Doppelklicken Sie auf **Arbeitsplatz**.
2. Doppelklicken Sie auf **Systemsteuerung** (nur Windows-Me-Benutzer).
3. Doppelklicken Sie auf **DFÜ-Netzwerk**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verbindung, die Sie verwenden möchten, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.

Mein Modem stellt keine externen Verbindungen her oder nimmt keine eingehenden Anrufe entgegen.

Probleme mit dem Wählen und Antworten

Lösungsvorschlag:

Eventuell ist das Telefonkabel nicht richtig an Ihr Modem angeschlossen. Das Telefonkabel sollte in die Buchse des Modems und in die Telefon-Wandbuchse gesteckt sein. Verwenden Sie möglichst das mitgelieferte Telefonkabel.

Lösungsvorschlag:

Möglicherweise sind Geräte zwischen das Modem und den Telefonanschluss geschaltet. Es dürfen sich keine Verteiler, Faxgeräte oder anderen Geräte zwischen dem Modem und dem Wandanschluss befinden.

Verwendung im Büro

Lösungsvorschlag:

Möglicherweise haben Sie das Telefonkabel Ihres Modems an eine digitale Leitung angeschlossen. Dadurch kann Ihr Modem dauerhaft beschädigt werden. Setzen Sie sich im Zweifelsfalle mit der Abteilung in Verbindung, die für Ihr Telefonsystem verantwortlich ist.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie in Ihrem Telefonsystem zur Herstellung einer externen Verbindung eine "9" wählen müssen, wählen Sie vor der gewünschten Nummer unbedingt die "9".

VERWENDUNG IN VERBINDUNG MIT VOICE MAIL

Lösungsvorschlag:

Wenn Ihre Telefongesellschaft Voice Mail anbietet, ändert sich Ihr Wählton eventuell, wenn Sie Nachrichten haben. Hören Sie Ihre Voice Mail ab, um wieder den normalen Wählton zu erhalten.

Mein Modem scheint mit einem anderen Modem Verbindung aufzunehmen, aber ohne Erfolg.

Lösungsvorschlag:

Vielleicht ist die Verbindung schlecht. Da alle Anrufe anders geleitet werden, sollten Sie es erneut versuchen.

Mein Modem stellt keine 56K-Internetverbindung her.



HINWEIS: Das V.92- und V.90-Protokoll lässt Download-Geschwindigkeiten von bis zu 56 Kbps zu und das V.92-Protokoll ermöglicht Upload-Geschwindigkeiten von bis zu 48 Kbps, doch die tatsächliche Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der Qualität der jeweiligen Leitung ab. Aufgrund ungewöhnlicher Telefonleitungskonfigurationen können einige Anwender die V.92- oder V.90-Technologie zu diesem Zeitpunkt nicht voll ausnutzen.

Folgendes ist zur Herstellung einer V.92- oder V.90-Verbindung notwendig:

- Der Server, den Sie anwählen, muss das digitale V.92- oder V.90-Signal unterstützen und bereitstellen. Ihr ISP kann Ihnen eine Liste mit DFÜ-Verbindungen sowie Informationen über die von diesen Verbindungen unterstützten Leistungsmerkmale zur Verfügung stellen.
- Die Telefonleitung zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem muss eine 56K-Verbindung unterstützen und darf nur eine Digital-zu-Analog-Konvertierung enthalten. Das 56K-Signal von Ihrem ISP beginnt als digitales Signal. Zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem werden digitale Signale in analoge Signale konvertiert, damit Ihr Modem die Daten empfangen kann. Im Pfad von Ihrem ISP zu Ihrem Modem dürfen digitale Signale nur einmal in analoge konvertiert werden. Wenn mehr als eine Konvertierung stattfindet, wird die Verbindungsgeschwindigkeit auf die Standardgeschwindigkeit V.34 (33,6 Kbps) eingestellt. Darüber hinaus kann die Ortsnetzleitung zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem gestört sein. Durch diese Beeinträchtigungen können V.92- oder V.90-Verbindungsgeschwindigkeiten verhindert oder eingeschränkt werden. Alle Telefonanrufe werden anders geleitet, deshalb sollten Sie mehrmals versuchen, Ihre Verbindung herzustellen. Durch Wählen einer Fernverbindung können Sie dies testen. Fernleitungen sind oft viel klarer als Ortsleitungen. Telefongesellschaften rüsten ihre Systeme ständig auf. Sollte eine Leitung heute noch keine Unterstützung für 56K bieten, kann sich dies in Kürze ändern.
- Sie müssen Ihr Modem mit einem V.92- oder V.90-Server verbinden. Zwei 56K-Modems können nicht mit Geschwindigkeiten von 56K miteinander verbunden werden.

Support-Quellen

Wenn Sie Ihr Problem mit den Vorschlägen im Abschnitt "Fehlerbehebung" nicht lösen konnten, erhalten Sie an folgenden Stellen weitere Informationen:

World Wide Web

Auf der USRobotics-Website finden Sie nützliche Produktinformationen, Dokumente, Downloads und aktualisierte FAQs (Häufig gestellte Fragen).

http://www.usr.com/support

Haben Sie Ihr Problem immer noch nicht gelöst?

1. Setzen Sie sich mit dem Händler in Verbindung, bei dem Sie das Modem gekauft haben.

   Vielleicht kann Ihnen Ihr Modemhändler telefonisch helfen. Eventuell müssen Sie das Modem zur Reparatur zurück zum Händler bringen.

2. Wenden Sie sich an die Mitarbeiter des Technischen Supports.

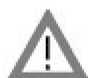
   Fragen zu Modems von USRobotics werden von Spezialisten des technischen Kundendienstes beantwortet.

Land	E-Mail	Telefon	Geschäftszeiten
Österreich	www.usr.com/emailsupport/de	07 110 900 116	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Belgien (Niederländ.)	www.usr.com/emailsupport/bn	+32 70 233 545	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Belgien (Franz.)	www.usr.com/emailsupport/be	+32 70 233 546	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Tschechische Republik	www.usr.com/emailsupport/cz		
Dänemark	www.usr.com/emailsupport/ea	+45 7010 4030	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Finnland	www.usr.com/emailsupport/ea	+358 98 171 0015	Mo – Fr, 10:00 – 18:00 Uhr
Frankreich	www.usr.com/emailsupport/fr	+33 082 507 0693	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Deutschland	www.usr.com/emailsupport/de	0180 5671548	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Ungarn	www.usr.com/emailsupport/hu	0180 5671548	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Irland	www.usr.com/emailsupport/uk	1890-252-130	Mo – Fr, 9:00 – 18:00 Uhr Ortszeit
Italien	www.usr.com/emailsupport/it	+39 848 80 9903	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Luxemburg	www.usr.com/emailsupport/be	+352 342 080 8318	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Naher Osten/ Afrika	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Niederlande	www.usr.com/emailsupport/bn	0900 20 25 857	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Norwegen	www.usr.com/emailsupport/ea	+47 23 50 0097	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Polen	www.usr.com/emailsupport/pl		
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	+351 21 415 4034	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Spanien	www.usr.com/emailsupport/es	+34 902 11 7964	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Schweden	www.usr.com/emailsupport/ea	+46 77 128 1020	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Schweiz	www.usr.com/emailsupport/de	+0848 840 200	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit
Türkei	www.usr.com/emailsupport/tk		
Großbritannien	www.usr.com/emailsupport/uk	+44 870 844 4546	Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit

Weitere Hinweise zu Vorschriften und Angaben zum Garantieumfang finden Sie in der *Bedienungsanleitung* auf der USRobotics Installations-CD-ROM.

Istruzioni di installazione in italiano

Prima dell'installazione.



ATTENZIONE: per evitare il rischio di scosse elettriche, assicurarsi che il computer e tutte le periferiche siano spenti e scollegati. Scollegare tutti i cavi telefonici dai modem prima di aprire la copertura del cabinet. Toccare un punto metallico non verniciato del cabinet del computer per assicurare la messa a terra. In questo modo l'apparecchiatura verrà protetta da eventuali scariche di elettricità statica.



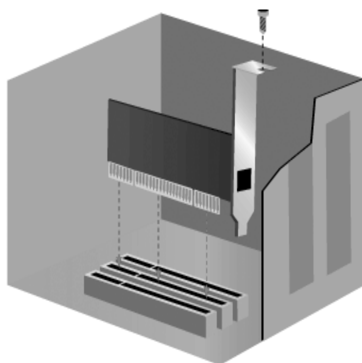
NOTA: USRobotics consiglia di disinstallare eventuali altri modem installati nel sistema e scollegare tutti i cavi telefonici ad essi collegati. Consultare la documentazione fornita con il vecchio modem per ulteriori informazioni.

Annotare il numero di serie del modem USRobotics nella casella qui sotto. Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva bianca con il codice a barre presente sul modem e sulla sua confezione. Per ottenere assistenza dal supporto tecnico, è necessario disporre di questo numero e del numero di modello.

Numero di modello	Numero di serie
5671	

Installazione del modem.

Fase 1: installare il modem nel computer.



Spegnere il computer e tutte le periferiche. Staccare la spina del computer e rimuovere la copertura del cabinet. Rimuovere la copertura di uno slot di espansione PCI vuoto. Gli slot PCI sono solitamente di colore bianco. Tale copertura si trova nella parte posteriore del computer e copre un'apertura del cabinet. La copertura dello slot di solito è fissata con una vite o un dispositivo di fissaggio.

Inserire il modem nello slot PCI. Probabilmente sarà necessario spostare il modem leggermente avanti e indietro per inserirlo in modo stabile nello slot PCI.

La staffa di metallo del modem deve coprire l'apertura nella parte posteriore del computer. Se necessario, assicurare il modem con la vite o il dispositivo di fissaggio precedentemente rimosso. Ricollocare la copertura del cabinet.

Fase 2: connettere il modem ad una linea telefonica analogica.

Inserire un'estremità del cavo telefonico fornito nella presa del modem contrassegnata da  e l'altra estremità in una presa telefonica analogica a muro.



ATTENZIONE: USRobotics 56K PCI Faxmodem richiede una linea telefonica analogica standard. Evitare di collegare il modem a linee telefoniche digitali di norma presenti in uffici e hotel. Se non si è certi di quale sia il tipo di linea telefonica installata, contattare l'amministratore di rete oppure la società di servizi telefonici.

Fase 3: installare i driver del modem.

L'installazione dei driver varia in base al sistema operativo. Seguire le istruzioni qui sotto relative alla versione di Windows in uso.

Utenti Windows XP



NOTA: se durante la procedura di installazione viene richiesto di selezionare la posizione dei driver di installazione, utilizzare la posizione indicata qui sotto (dove D: è la lettera assegnata all'unità CD-ROM in uso).

D:\2000_XP

1. Ricollegare il computer e le periferiche e accendere il computer.
2. Accedere a Windows.
3. Quando compare la videata di installazione guidata del nuovo hardware, selezionare **No** e fare clic su **Avanti**.
4. Inserire il CD-ROM di installazione nell'apposita unità.
5. Quando compare la videata di installazione del nuovo hardware, fare clic su **Continua***.
6. Terminata l'installazione dei driver, fare clic su **Fine**.

Windows Me



NOTA: se durante la procedura di installazione viene richiesto di selezionare la posizione dei driver di installazione, utilizzare la posizione indicata qui sotto (dove D: è la lettera assegnata all'unità CD-ROM in uso).

D:

1. Ricollegare il computer e le periferiche e accendere il computer.
2. Accedere a Windows.
3. Quando compare la videata di installazione guidata del nuovo hardware, inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM.
4. Installare U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator seguendo questa procedura:
   A. Selezionare **Cercare un driver migliore (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**.

---

* USRobotics ha eseguito test approfonditi con l'hardware supportato, verificando la compatibilità con Windows XP e 2000.

B. Terminata l'installazione dei driver, fare clic su **Fine**.

Verrà quindi avviata la ricerca dei driver per U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Installare U.S. Robotics V.92 PCI Modem seguendo questa procedura:
   A. Verificare che sia selezionata l'opzione **Cercare un driver migliore (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**.
   B. Terminata l'installazione dei driver, fare clic su **Fine**.

Utenti Windows 2000



NOTA: se durante la procedura di installazione viene richiesto di selezionare la posizione dei driver di installazione, utilizzare la posizione indicata qui sotto (dove D: è la lettera assegnata all'unità CD-ROM in uso).

D:\2000_XP

1. Ricollegare il computer e le periferiche e accendere il computer.
2. Accedere a Windows.
3. Quando compare la videata di installazione guidata del nuovo hardware, fare clic su **Avanti** e inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM.
4. Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare **Unità CD-ROM**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Una volta individuati i driver appropriati per PCI Simple Communications Controller, fare clic su **Avanti**.

   Se viene visualizzata la videata Firma digitale non trovata, fare clic su **Sì** per continuare.**
7. Terminata l'installazione dei driver, fare clic su **Fine**.

Windows 98



NOTA: se durante la procedura di installazione viene richiesto di selezionare la posizione dei driver di installazione, utilizzare la posizione indicata qui sotto (dove D: è la lettera assegnata all'unità CD-ROM in uso).

D:

1. Ricollegare il computer e le periferiche e accendere il computer.
2. Accedere a Windows.
3. Quando compare la videata di installazione guidata del nuovo hardware, inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM e fare clic su **Avanti**.
4. Installare U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator seguendo questa procedura:
   A. Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**.
   B. Selezionare **CD-ROM** e fare clic su **Avanti**.
   C. Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator, fare clic su **Avanti**.
   D. Terminata l'installazione dei driver, fare clic su Fine.

** USRobotics ha eseguito test approfonditi con l'hardware supportato, verificando la compatibilità con Windows XP e 2000.

Verrà quindi avviata la ricerca dei driver per U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Installare U.S. Robotics V.92 PCI Modem seguendo questa procedura:
   A. Fare clic su **Avanti**.
   B. Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**.
   C. Selezionare **CD-ROM** e fare clic su **Avanti**.
   D. Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics V.92 PCI Modem, fare clic su **Avanti**.
   E. Terminata l'installazione dei driver, fare clic su **Fine**.

Windows 95



NOTA: se durante la procedura di installazione viene richiesto di selezionare la posizione dei driver di installazione, utilizzare la posizione indicata qui sotto (dove D: è la lettera assegnata all'unità CD-ROM in uso).

D:

1. Ricollegare il computer e le periferiche e accendere il computer.
2. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità prima dell'apertura di Windows. È necessario installare sia U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator sia U.S. Robotics V.92 PCI Modem.
3. Quando compare la finestra Nuovo componente hardware individuato o Aggiornamento guidato driver di periferica, seguire le istruzioni visualizzate.

Installazione del software.

Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Verrà visualizzata la finestra del CD-ROM di installazione.

Se il CD-ROM di installazione si trova nella relativa unità e l'interfaccia del CD-ROM non viene visualizzata, espellere e reinserire il CD-ROM. Se l'interfaccia non compare, fare clic su **Start/Avvio** e selezionare **Esegui**. Digitare D:\setup.exe nella casella di testo Esegui. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D".

Installazione del software Instant Update.

Instant Update notifica automaticamente all'utente gli aggiornamenti relativi al codice del modem in uso.

Come installare il software Instant Update:

1. Fare clic su **Software** dall'interfaccia del CD-ROM di installazione.
2. Selezionare **Instant Update** e fare clic su **Install** (Installa).
3. Installare il software seguendo le istruzioni visualizzate a schermo.

Installazione del software Internet Call Notification.

Internet Call Notification abilita la funzione V.92 "Modem On Hold", che consente di sospendere la connessione a Internet quando viene rilevata una chiamata telefonica in arrivo. Durante la connessione a un provider di servizi che supporta V.92, viene visualizzato

un messaggio che informa della presenza di una chiamata telefonica in arrivo. In aggiunta a ciò, se si è attivato il servizio Identificativo chiamante, anche il numero del chiamante verrà indicato nella finestra del messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si sceglie di accettare la chiamata, verrà inoltre visualizzato un messaggio indicante il periodo di tempo per cui il sistema del provider manterrà la connessione in sospeso prima di terminarla. Una volta conclusa la chiamata è possibile tornare a Internet senza perdere la connessione.

Se si utilizza un provider di servizi che non supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si sceglie di accettare la chiamata, la connessione dati verrà terminata.

Come installare il software Internet Call Notification.

1. Fare clic su **Software** dall'interfaccia del CD-ROM di installazione.
2. Selezionare **USRobotics Internet Call Notification** (Notifica chiamata Internet USRobotics) e fare clic su **Install** (Installa).
3. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione del software.

Registrazione del modem.

Quando si effettua la registrazione del modem online, USRobotics utilizzerà i dati ricevuti per:

- Aggiornare gli utenti circa servizi di assistenza per prodotti futuri, avvisi e modifiche al servizio di supporto.
- Invitare gli utenti a partecipare a ricerche di mercato, studi per nuove specifiche dei prodotti e programmi di collaudo.
- Invitare gli utenti a partecipare a campagne promozionali.

Nell'ottica aziendale del rispetto del diritto alla privacy dei clienti, USRobotics non vende né fornisce a terzi le informazioni personali che consentono di identificare i propri clienti.

Per registrare il modem:

1. Collegarsi al proprio provider di servizi Internet.
2. Fare clic su **Support** (Supporto) dall'interfaccia del CD-ROM di installazione.
3. Selezionare **Product Registration** (Registrazione prodotto) e fare clic sul link per registrare il modem.

È inoltre possibile registrare il modem online visitando l'indirizzo

http://www.usr.com/productreg

Istruzioni per la disinstallazione

Fase 1: disinstallare i driver del modem.

Utenti Windows XP

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni.**
3. Selezionare **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Fare clic su **Cambia/Rimuovi**.

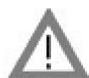
Utenti Windows 2000

1. Fare clic su **Start, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni.**
3. Selezionare **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi**.

Windows 95/98/Me

1. Fare clic su **Start/Avvio, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni.**
3. Selezionare **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi**.

Fase 2: rimuovere il modem dal computer.



ATTENZIONE: per evitare il rischio di scosse elettriche, assicurarsi che il computer e tutte le periferiche siano spenti e scollegati. Scollegare tutti i cavi telefonici dai modem prima di aprire la copertura del cabinet. Toccare un punto metallico non verniciato del cabinet del computer per assicurare la messa a terra. In questo modo l'apparecchiatura verrà protetta da eventuali scariche di elettricità statica.

Spegnere il computer e tutte le periferiche. Scollegare il computer e scollegare tutti i cavi telefonici dai modem. Rimuovere la copertura del cabinet e il modem dallo slot di espansione PCI.

Risoluzione di problemi

In caso di problemi, accertarsi per prima cosa che il modem sia installato correttamente.

1. Assicurarsi che il modem sia fisicamente installato nel computer in modo corretto. Spegnere il computer e premere il modem con fermezza per assicurarsi che sia inserito correttamente nello slot. Quando il modem è installato correttamente, il bordo dorato non deve essere visibile. Consultare la fase 1 di questa guida per maggiori informazioni. Se si continuano a riscontrare problemi, spegnere il computer, rimuovere il modem e installarlo in un altro slot PCI.
2. Quindi, verificare che i driver siano stati installati correttamente. Seguire le istruzioni per il proprio sistema operativo:

   Utenti Windows XP

   A. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
   B. Fare doppio clic su **Sistema**.

      Se non viene visualizzata l'icona **Sistema**, assicurarsi che sia selezionata la visualizzazione classica facendo clic su **Passa alla visualizzazione classica** nella parte superiore sinistra della finestra.

   C. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
   D. Fare clic per espandere **Modem**.

Nell'elenco dovrebbe essere visualizzato U.S. Robotics V.92 PCI Modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita.

Se il modem non compare nell'elenco, spegnere e riavviare il computer. Se il modem non compare ancora nell'elenco, consultare il paragrafo "Il computer non riconosce il modem." della risoluzione di problemi di questa guida oppure disinstallare e installare di nuovo il modem.

Utenti Windows 2000

A. Fare clic su **Start**, **Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.
B. Fare doppio clic su **Sistema**.
C. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
D. Fare clic per espandere **Modem**.

Nell'elenco dovrebbe essere visualizzato U.S. Robotics V.92 PCI Modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita.

Se il modem non compare nell'elenco, spegnere e riavviare il computer. Se il modem non compare ancora nell'elenco, consultare il paragrafo "Il computer non riconosce il modem." della risoluzione di problemi di questa guida oppure disinstallare e installare di nuovo il modem.

Windows 95/98/Me

A. Fare clic su **Start/Avvio, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.
B. Fare doppio clic sull'icona **Sistema.**
C. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**, quindi fare clic per espandere **HSFMODEM**.

Nell'elenco dovrebbe essere visualizzato U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator.

D. Fare clic per espandere **Modem.**

Nell'elenco dovrebbe essere visualizzato U.S. Robotics V.92 PCI Modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita.

Se il modem non compare nell'elenco, spegnere e riavviare il computer. Se il modem non compare ancora nell'elenco, consultare il paragrafo "Il computer non riconosce il modem." della risoluzione di problemi di questa guida oppure disinstallare e installare di nuovo il modem.

Il computer non riconosce il modem.

Se Plug and Play non rileva il modem come nuovo hardware, è necessario controllare le seguenti condizioni.

1. Spegnere il computer e assicurarsi che il modem sia inserito correttamente nello slot PCI.

   Il modem deve essere inserito nello slot in modo che il bordo dorato non sia visibile.
2. Spegnere il computer e installare il modem in un altro slot PCI.
3. Consultare il manuale del computer per assicurarsi che lo slot PCI sia configurato in modo appropriato.

Il modem è installato correttamente ma presenta problemi di funzionamento..

Soluzione possibile

Le risorse hardware non sono state assegnate al modem correttamente. Generalmente i dispositivi PCI supportano la condivisione di IRQ, è tuttavia possibile che alcuni non lo facciano in modo appropriato. Se il modem è stato assegnato a un IRQ tramite uno di tali dispositivi, potrebbe pertanto presentare problemi di funzionamento.

Utenti Windows XP

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Sistema**.

   Se non viene visualizzata l'icona Sistema, assicurarsi che sia selezionata la visualizzazione classica facendo clic su **Passa alla visualizzazione classica** nella parte superiore sinistra della finestra.
3. Fare clic sulla scheda Hardware, quindi su **Gestione periferiche**.
4. Fare clic per espandere **Modem** e cercare U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

   Se sulla descrizione del modem compare un punto esclamativo giallo, significa che il modem è in conflitto con un'altra periferica.

   Spegnere il computer e installare il modem in un altro slot PCI. Consultare il manuale del computer per assicurarsi che lo slot PCI sia configurato in modo appropriato.

   Se non esiste un IRQ disponibile, potrebbe essere necessario rimuovere, disattivare o spostare un'altra periferica. Consultare la documentazione della periferica in questione per istruzioni su come rimuoverla, disattivarla o spostarla.

Utenti Windows 2000

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop.
2. Fare clic su **Proprietà**, sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
3. Nell'elenco delle periferiche, fare doppio clic sulla categoria **Modem** e cercare la descrizione del modem.

   Se sulla descrizione del modem compare un punto esclamativo giallo, significa che il modem è in conflitto con un'altra periferica. Spegnere il computer e installare il modem in un altro slot PCI. Consultare il manuale del computer per assicurarsi che lo slot PCI sia configurato in modo appropriato.

   Se non esiste un IRQ disponibile, potrebbe essere necessario rimuovere, disattivare o spostare un'altra periferica. Consultare la documentazione della periferica in questione per istruzioni su come rimuoverla, disattivarla o spostarla.

Windows 95/98/Me

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop.
2. Fare clic su **Proprietà** e selezionare la scheda Gestione periferiche.
3. Nell'elenco delle periferiche, fare doppio clic sulla categoria **Modem** e cercare la descrizione del modem.

   Se sulla descrizione del modem compare un punto esclamativo giallo, significa che il modem è in conflitto con un'altra periferica. Spegnere il computer e installare il modem in un altro slot PCI. Consultare il manuale del computer per assicurarsi che lo slot PCI sia configurato in modo appropriato.

   Se non esiste un IRQ disponibile, potrebbe essere necessario rimuovere, disattivare o spostare un'altra periferica. Consultare la documentazione della periferica in questione per istruzioni su come rimuoverla, disattivarla o spostarla.

Il software non riconosce il modem.

Soluzione possibile

Il software di comunicazione potrebbe non funzionare correttamente se sono state installate più versioni dello stesso software, se si sta utilizzando una versione precedente oppure se nel sistema sono state installate più applicazioni di comunicazione. Si consiglia vivamente di utilizzare il software di comunicazione contenuto nel CD-ROM di installazione in dotazione con il modem.

Soluzione possibile

Le impostazioni del software relative alla porta COM potrebbero non essere corrette. La sezione del software relativa alle impostazioni deve contenere le informazioni relative alle porte. Assicurarsi che le impostazioni del software relative alla porta coincidano con quelle del modem. Per individuare la porta COM utilizzata dal modem, controllare le impostazioni seguendo le istruzioni indicate all'inizio della sezione "Risoluzione di problemi" di questa guida. Consultare la documentazione del software di comunicazione per istruzioni sulla regolazione delle impostazioni delle porte.

Soluzione possibile

Se si utilizza un software che prevede una descrizione di modem Windows e si è installato un modem precedente, potrebbe essere necessario aggiornare le impostazioni del software per adattarle all'uso di USRobotics V.92 PCI Modem.

Soluzione possibile

Se si utilizza un software basato su Windows che dispone di un proprio elenco di modem, potrebbe essere necessario aggiornarlo per l'impiego di questo modem. Per ottenere migliori prestazioni, selezionare **Modem standard** o **Compatibile Hayes** dall'elenco dei produttori. Potrebbe inoltre essere necessario selezionare la porta COM del modem. Per individuare la porta COM utilizzata dal modem, controllare le impostazioni seguendo le istruzioni indicate all'inizio della sezione "Risoluzione di problemi" di questa guida.

Soluzione possibile

Windows 2000/XP

Assicurarsi di avere disinstallato tutti i modem precedentemente installati nel sistema.

Windows 95/98/Me

È probabile che l'Accesso remoto, se utilizzato, non sia stato configurato correttamente. Verificare la configurazione e accertarsi di aver selezionato il modem USRobotics corretto come indicato di seguito.

1. Fare doppio clic su **Risorse del computer**.
2. Solo utenti di Windows Me: fare doppio clic su **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic su **Accesso remoto**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Proprietà**.

Il modem non effettua chiamate in uscita o non risponde alle chiamate in arrivo.

Problemi con le chiamate in uscita e in arrivo

Soluzione possibile

È possibile che il cavo telefonico non sia stato collegato correttamente al modem. Il cavo telefonico deve essere collegato alla presa del modem contrassegnata da e alla presa a muro. Se possibile, utilizzare il cavo telefonico incluso nella confezione del modem.

Soluzione possibile

È possibile che siano presenti altri dispositivi tra il modem e la presa telefonica a muro. Tra il modem e la presa telefonica a muro non devono essere presenti sdoppiatori di linea, fax o altri dispositivi.

Utenti aziendali

Soluzione possibile

È possibile che si sia collegato il cavo telefonico del modem a una linea digitale. Ciò può provocare danni permanenti al modem. In caso di dubbio, contattare il reparto responsabile del sistema telefonico per verificare se si utilizza una linea telefonica digitale.

Soluzione possibile

Se il sistema telefonico in uso richiede la digitazione del "9" per accedere a una linea esterna, inserire il "9" prima del numero che si sta digitando.

Utenti di posta vocale

Soluzione possibile

Se la compagnia telefonica utilizzata offre il servizio di posta vocale, il tono di selezione potrebbe venire modificato nel caso vi siano messaggi in attesa. Scaricare i messaggi in attesa per ripristinare il normale tono di selezione.

Il modem sembra cercare invano di connettersi a un altro modem.

Soluzione possibile

La qualità della connessione potrebbe non essere buona. Poiché ogni chiamata viene instradata in modo diverso, riprovare ad effettuare la chiamata.

Il modem non raggiunge una connessione Internet a 56K.



NOTA: i protocolli V.92 e V.90 consentono velocità di download fino a 56K e il protocollo V.92 permette velocità di upload fino a 48K, ma le condizioni della linea possono influenzare le prestazioni durante le singole connessioni. A causa di particolari configurazioni delle linee telefoniche, alcuni utenti potrebbero non essere in grado di usufruire a pieno della tecnologia V.90 o V.92.

Al fine di ottenere una connessione V.90 o V.92:

- Il server a cui ci si collega deve supportare e fornire un segnale digitale V.92 o V.90. Il proprio provider di servizi Internet potrà fornire un elenco di connessioni remote completo di informazioni relative alle funzioni da esse supportate.

- La linea telefonica che collega provider e modem deve essere in grado di supportare una connessione a 56K e richiedere una sola conversione di segnale da digitale ad analogico. Il segnale a 56K proveniente dal provider è un segnale digitale. Nel tragitto tra provider e modem si verifica una conversione di segnale da digitale ad analogico che consente al modem di ricevere i dati. È di fondamentale importanza che in questo tragitto non si verifichi più di una conversione di segnale da digitale ad analogico. In caso contrario, infatti, la velocità della connessione passerà a V.34 (33,6 Kbps) per impostazione predefinita. È inoltre possibile che impedimenti sulle linee telefoniche locali che collegano provider e modem ostacolino o limitino il raggiungimento delle velocità di connessione V.92 o V.90. Ogni chiamata viene instradata in modo diverso, quindi è consigliabile effettuare più tentativi per ottenere la connessione. Una modalità di verifica consiste nel connettersi a una località che richieda una chiamata interurbana: le linee interurbane, infatti, sono solitamente meno intasate di quelle locali. È inoltre importante ricordare che le compagnie telefoniche effettuano continuamente operazioni di aggiornamento dei propri sistemi. Le linee che attualmente non supportano connessioni a 56K potrebbero farlo nel prossimo futuro.
- Il modem deve essere connesso a un server V.92 o V.90. Due modem a 56K non si connettono tra loro con velocità a 56K.

Supporto tecnico

Se la sezione “Risoluzione di problemi” non ha contribuito all'eliminazione del problema, è possibile ottenere ulteriore assistenza mediante una delle seguenti risorse.

World Wide Web

Il sito Web di USRobotics contiene utili informazioni, documenti, download e domande frequenti aggiornate sui prodotti.

http://www.usr.com/support

Si continuano a riscontrare problemi di funzionamento?

1. Rivolgersi al rivenditore presso il quale il modem è stato acquistato

   Il rivenditore può essere in grado di individuare la causa del problema telefonicamente oppure può invitare l'utente a portare il modem al negozio per eventuali interventi di assistenza tecnica.
2. Contattare l'assistenza tecnica USRobotics.

   Gli specialisti addetti all'assistenza sono in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa i modem USRobotics.

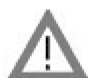
Paese	**Sito Web**	**Telefono**	**Orario**
Austria	www.usr.com/emailsupport/de	07 110 900 116	9:00 – 17:00, lun-ven
Belgio(area fiamminga)	www.usr.com/emailsupport/bn	+32 (0)70 233 545	9:00 – 17:00, lun-ven
Belgio(area francese)	www.usr.com/emailsupport/be	+32 (0)70 233 546	9:00 – 17:00, lun-ven
Repubblica Ceca	www.usr.com/emailsupport/cz		

Paese	Sito Web	Telefono	Orario
Danimarca	www.usr.com/emailsupport/ea	+45 7010 4030	9:00 – 17:00, lun-ven
Finlandia	www.usr.com/emailsupport/ea	+358 98 171 0015	10:00 – 18:00, lun-ven
Francia	www.usr.com/emailsupport/fr	082 507 0693	9:00 – 17:00, lun-ven
Germania	www.usr.com/emailsupport/de	01805671548	9:00 – 17:00, lun-ven
Ungheria	www.usr.com/emailsupport/hu	01805671548	9:00 – 17:00, lun-ven
Irlanda	www.usr.com/emailsupport/uk	1890-252-130	9:00 – 18:00, lun-ven
Italia	www.usr.com/emailsupport/it	848 80 9903	9:00 – 17:00, lun-ven
Lussemburgo	www.usr.com/emailsupport/be	+352 342 080 8318	9:00 – 17:00, lun-ven
Medio Oriente e Africa	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546	9:00 – 17:00, lun-ven
Paesi Bassi	www.usr.com/emailsupport/bn	0900 20 25 857	9:00 – 17:00, lun-ven
Norvegia	www.usr.com/emailsupport/ea	+47 23 50 0097	9:00 – 17:00, lun-ven
Polonia	www.usr.com/emailsupport/pl		
Portogallo	www.usr.com/emailsupport/pt	+351 (0)21 415 4034	9:00 – 17:00, lun-ven
Spagna	www.usr.com/emailsupport/es	902 117 964	9:00 – 17:00, lun-ven
Svezia	www.usr.com/emailsupport/ea	+46 (0) 77 128 1020	9:00 – 17:00, lun-ven
Svizzera	www.usr.com/emailsupport/de	+0848 840 200	9:00 – 17:00, lun-ven
Turchia	www.usr.com/emailsupport/tk		
Regno Unito	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546	9:00 – 17:00, lun-ven

Per informazioni su conformità e garanzia, consultare la *Guida utente* sul CD-ROM di installazione USRobotics.

Instrucciones de instalación

Preparativos de la instalación



ATENCIÓN: Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que el ordenador y todos los dispositivos periféricos están apagados y desenchufados. Desenchufe todos los cables telefónicos de los módems actuales antes de abrir la tapa de la CPU. Toque la superficie metálica de la carcasa de su ordenador que esté sin pintar para descargar la electricidad estática.



NOTA: USRobotics recomienda desinstalar cualquier otro módem que esté instalado en su sistema y desenchufar los cables telefónicos conectados a éstos. Si desea obtener más información, consulte la documentación adjunta al módem.

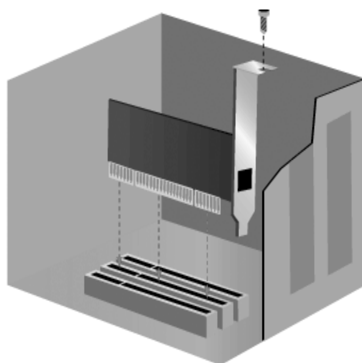
Escriba el número de serie de su nuevo módem USRobotics en el recuadro que encontrará a continuación. Está situado en la caja y en la pegatina blanca del código de barras del módem. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro departamento de asistencia técnica, necesitará este número y el de modelo para recibir asistencia.

Número de modelo	Número de serie
5671	

Instalación del módem

Paso 1: Instalación del módem en el ordenador.

Apague el PC y todos los periféricos que tenga conectados. Desenchufe el ordenador y retire la tapa. Retire la cubierta, situada en la parte de atrás de una ranura de expansión PCI vacía (normalmente de color blanco). La cubierta de la ranura se encuentra en la parte trasera del ordenador, cubre una abertura de la caja, y está sujeta con un tornillo o pinza.



Inserte el módem en la ranura PCI. Para colocarlo correctamente, puede que sea necesario moverlo suavemente mientras aprieta.

El soporte de metal del módem cubrirá la abertura situada en la parte de atrás del ordenador. Si fuera necesario, asegure el módem con el tornillo o la pinza que retiró anteriormente.

Paso 2: Conexión del módem a una línea de teléfono analógica.

Introduzca uno de los extremos del cable telefónico adjunto en el enchufe del módem marcado con el icono y el otro extremo en el cajetín de conexión analógica del teléfono.



ATENCIÓN: El USRobotics 56K PCI Faxmodem funciona con una línea telefónica analógica estándar. No conecte el módem a una línea digital (utilizadas normalmente en oficinas y hoteles). Póngase en contacto con su administrador o con su compañía telefónica si no está seguro de qué tipo de línea tiene.

Paso 3: Instalación de los controladores del módem.

La instalación de los controladores varía en función del sistema operativo. Siga las siguientes instrucciones según la versión de Windows instalada en su equipo.

Windows XP



NOTA: Si durante la instalación se le pregunta la ubicación de los controladores, indique la siguiente (en el caso de que D: sea su unidad de CD-ROM):

D:\2000_XP

1. Vuelva a conectar el ordenador y los periféricos y encienda el equipo.
2. Inicie Windows.
3. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, responda **No por el momento** y haga clic en **Siguiente**.
4. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM.
5. Si aparece la pantalla Instalación del hardware, haga clic en **Continuar***.
6. Cuando Windows termine la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Windows Me



NOTA: Si durante la instalación se le pregunta la ubicación de los controladores, indique la siguiente (en el caso de que D: sea su unidad de CD-ROM):

D:

1. Vuelva a conectar el ordenador y los periféricos y encienda el equipo.
2. Inicie Windows.
3. Cuando aparezca el Asistente para agregar nuevo hardware, inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM.
4. Instale el U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator como se explica a continuación:
   A. Elija **Buscar automáticamente el controlador (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
   B. Cuando el asistente termine la instalación, haga clic en **Finalizar**.

---

* USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador junto con los equipos admitidos por el mismo para demostrar su compatibilidad con Windows 2000 y XP.

El asistente comenzará a buscar los controladores del U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Instale el U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator como se explica a continuación:
   A. Asegúrese de que **Buscar automáticamente el controlador (recomendado)** está seleccionado y haga clic en **Siguiente**.
   B. Cuando Windows termine la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Windows 2000



NOTA: Si durante la instalación se le pregunta la ubicación de los controladores, indique la siguiente (en el caso de que D: sea su unidad de CD-ROM):

D:\2000_XP

1. Vuelva a conectar el ordenador y los periféricos y encienda el equipo.
2. Inicie Windows.
3. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM.
4. Elija **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione **Unidades de CD-ROM** y haga clic en **Siguiente**.
6. Cuando Windows localice los controladores adecuados para el PCI Simple Communications Controller, haga clic en **Siguiente**.

   Si aparece la pantalla "Firma digital no encontrada", haga clic en **Sí** para continuar.**
7. Cuando Windows termine la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Windows 98



NOTA: Si durante la instalación se le pregunta la ubicación de los controladores, indique la siguiente (en el caso de que D: sea su unidad de CD-ROM):

D:

1. Vuelva a conectar el ordenador y los periféricos y encienda el equipo.
2. Inicie Windows.
3. Cuando aparezca el Asistente de nuevo hardware encontrado, introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM y haga clic en **Siguiente**.
4. Instale el U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator como se explica a continuación:
   A. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
   B. Elija **CD-ROM** y haga clic en **Siguiente**.
   C. Cuando el asistente encuentre los controladores adecuados para el U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator, haga clic en **Siguiente**.
   D. Cuando el asistente termine la instalación, haga clic en **Finalizar**.

   El asistente comenzará a buscar los controladores del U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

** USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador junto con los equipos admitidos por el mismo para demostrar su compatibilidad con Windows 2000 y XP.

5. Instale el U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator como se explica a continuación:
   A. Haga clic en **Siguiente**.
   B. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
   C. Elija **CD-ROM** y haga clic en **Siguiente**.
   D. Cuando Windows encuentre los controladores adecuados para el U.S. Robotics V.92 PCI Modem, haga clic en **Siguiente**.
   E. Cuando Windows termine la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Windows 95



NOTA: Si durante la instalación se le pregunta la ubicación de los controladores, indique la siguiente (en el caso de que D: sea su unidad de CD-ROM):

D:

1. Vuelva a conectar el ordenador y los periféricos y encienda el equipo.
2. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM antes de que se inicie Windows. Es necesario instalar tanto el U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator como el U.S. Robotics V.92 PCI Modem.
3. Cuando aparezca el mensaje Se ha encontrado hardware nuevo o Asistente para la actualización de los controladores del dispositivo, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Instalación del software

Introduzca el CD-ROM de instalación en la unidad de CD-ROM. Aparecerá automáticamente la ventana de instalación del CD-ROM.

Si el CD está en la unidad pero no aparece la interfaz de instalación, extraiga el CD y vuelva a insertarlo. Si el problema persiste, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**. Escriba D:\setup.exe en el cuadro de diálogo que verá a continuación. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, escríbala en lugar de la D.

Instalación del software de actualización instantánea

Este software le notifica automáticamente las actualizaciones que pueda haber para el código de su módem.

Para instalar el software de Actualización instantánea:

1. En la interfaz de instalación del CD, haga clic en **Software**.
2. Elija **Instant Update** (Actualización instantánea) y haga clic en **Install** (Instalar).
3. Para instalar el software, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Instalación del programa de notificación de llamadas en Internet

Este programa activa la función del protocolo V.92 "Modem On Hold" (módem en espera), que suspende su conexión a Internet cada vez que recibe una llamada telefónica. Si se conecta a un proveedor de servicio compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le

informará de que le están llamando. Además, si se suscribe al servicio de identificación del llamante, aparecerá en pantalla el número desde el que se le llama. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si opta por aceptar, aparecerá otro mensaje en el que se le notificará el tiempo que el sistema del proveedor esperará antes de finalizar la conexión. Si la llamada termina a tiempo, podrá retomar la conexión una vez haya acabado la conversación.

Si se conecta a un proveedor de servicio que no es compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que tiene una llamada entrante. Podrá optar por atenderla o rechazarla. Si decide aceptarla, se interrumpira la conexión a Internet.

Para instalar el programa de notificación de llamadas en Internet:

1. En la interfaz de instalación del CD, haga clic en **Software**.
2. Elija **USRobotics Internet Call Notification** (Notificación de llamadas en Internet) y haga clic en **Install** (Instalar).
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación del programa.

Registro del módem

Al registrar el producto en línea, USRobotics utilizará sus datos para:

- enviarle avisos sobre los servicios de asistencia, alertas, e informarle sobre cualquier cambio que se produzca en el sistema;
- invitarle a participar en estudios de mercado y para la creación de nuevos productos y programas de evaluación de software beta;
- invitarle a participar en campañas de promoción.

La compañía respeta el derecho a la intimidad de nuestros clientes, por lo que USRobotics no venderá o cederá a terceros ninguna información personal que le identifique a usted o a cualquier otro individuo.

Para registrar su módem:

1. Póngase en contacto con su proveedor de acceso a Internet.
2. En la interfaz de instalación del CD, haga clic en **Support** (Asistencia).
3. Elija **Product Registration** (Registro del producto) y haga clic en el enlace para registrar su módem.

Si lo prefiere, también puede registrar su módem en la página Web

http://www.usr.com/productreg

Instrucciones para la desinstalación

Paso 1: Desinstalación de los controladores del módem.

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas.**
3. Seleccione **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Haga clic en **Cambiar o quitar**.

Windows 2000

1. Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas.**
3. Seleccione **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Haga clic en **Cambiar o quitar**.

Windows 95, 98 y Me:

1. Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas.**
3. Seleccione **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Haga clic en **Agregar o quitar**.

Paso 2: Desconexión del módem y el ordenador.



ATENCIÓN: Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que el ordenador y todos los dispositivos periféricos están apagados y desenchufados. Desenchufe todos los cables telefónicos de los módems actuales antes de abrir la tapa de la CPU. Toque la superficie metálica de la carcasa de su ordenador que esté sin pintar para descargar la electricidad estática.

Apague el PC y todos los periféricos que tenga conectados. Desenchufe el ordenador y todos los cables telefónicos de los módems. Retire la tapa de la CPU y, a continuación, extraiga el módem de la ranura de expansión PCI.

Solución de problemas

Si su módem experimentase alguna anomalía, asegúrese primero de que se instaló correctamente.

1. Asegúrese de que el módem está instalado correctamente en su ordenador. Con el ordenador apagado, compruebe que el módem está bien conectado en su ranura. Una vez instalado, el borde dorado quedará oculto. Si desea información más detallada, consulte las instrucciones del paso 1 en esta guía. Si el módem sigue sin funcionar, apague el ordenador, retire el módem y vuelva a instalarlo en otra ranura PCI.
2. A continuación, asegúrese de que los controladores se han instalado correctamente. Siga las instrucciones para su sistema operativo:

   Windows XP

   A. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
   B. Haga doble clic en **Sistema**.

   Si no ve el icono **Sistema**, asegúrese de que está en Vista clásica haciendo clic en **Cambiar a vista clásica** en la parte superior izquierda de la ventana.

   C. Haga clic en la ficha **Hardware** y, a continuación, en el botón **Administrador de dispositivos**.
   D. Seleccione el icono para **Módems**.

Aparecerá U.S. Robotics V.92 PCI Modem en la lista. Esto significa que la instalación se ha realizado correctamente.

Si no apareciese, reinicie su PC. Si el problema persiste, consulte “El ordenador no reconoce el módem.” en el apartado Solución de problemas de esta guía, o vuelva a instalar el módem.

Windows 2000

A. Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**.
B. Haga doble clic en **Sistema**.
C. Haga clic en la ficha **Hardware** y, a continuación, en el botón **Administrador de dispositivos**.
D. Seleccione el icono para **Módems**.

Aparecerá U.S. Robotics V.92 PCI Modem en la lista. Esto significa que la instalación se ha realizado correctamente.

Si no apareciese, reinicie su PC. Si el problema persiste, consulte “El ordenador no reconoce el módem.” en el apartado Solución de problemas de esta guía, o vuelva a instalar el módem.

Windows 95, 98 y Me:

A. Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**.
B. Haga doble clic en el icono **Sistema** y, a continuación,
C. en **Administrador de dispositivos**. Seleccione **HSFMODEM**.

En la lista aparecerá el U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator.

D. Seleccione el icono para **Módems**.

Aparecerá U.S. Robotics V.92 PCI Modem en la lista. Esto significa que la instalación se ha realizado correctamente.

Si no apareciese, reinicie su PC. Si el problema persiste, consulte “El ordenador no reconoce el módem.” en el apartado Solución de problemas de esta guía, o vuelva a instalar el módem.

El ordenador no reconoce el módem.

Si Plug and Play no detecta su módem como hardware nuevo, deberá comprobar lo siguiente.

1. Con el ordenador apagado, compruebe que el módem está colocado adecuadamente en la ranura PCI.

   El borde dorado debe quedar oculto.
2. Con el ordenador apagado, intente instalar el módem en otra ranura PCI.
3. Consulte la guía de usuario de su ordenador para comprobar que la ranura está configurada correctamente.

Aunque parece que el módem está instalado correctamente, no funciona o lo hace de manera irregular.

Solución posible:

Las conexiones de hardware no se han asignado adecuadamente. No todos los dispositivos PCI del mercado pueden compartir los IRQ adecuadamente. El módem puede funcionar de manera errónea si se le ha asignado un IRQ de uno de estos dispositivos.

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Sistema**.

   Si no ve el icono Sistema, asegúrese de que está en Vista clásica haciendo clic en **Cambiar a vista clásica** en la parte superior izquierda de la ventana.
3. Haga clic en la ficha Hardware y, a continuación, en el botón **Administrador de dispositivos**.
4. Haga clic en **Módems** para expandir la lista y busque la entrada U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

   Si junto a ella aparece un signo de exclamación amarillo, su módem está en conflicto con otro dispositivo.

   Con el ordenador apagado, intente instalar el módem en otra ranura PCI. Consulte la guía de usuario de su ordenador para comprobar que la ranura está configurada correctamente.

   Si no existe ningún IRQ disponible, deberá retirar o desactivar algún otro dispositivo o modificar su ubicación. Si desea más información, consulte la documentación de dicho dispositivo.

Windows 2000

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC**.
2. A continuación, haga clic en **Propiedades**, **Hardware** y **Administrador de dispositivos**.
3. En la lista que aparecerá, haga doble clic en la categoría **Módems** y busque la descripción de su módem.

   Si junto a ella aparece un signo de exclamación amarillo, su módem está en conflicto con otro dispositivo. Con el ordenador apagado, intente instalar el módem en otra ranura PCI. Consulte la guía de usuario de su ordenador para comprobar que la ranura está configurada correctamente.

   Si no existe ningún IRQ disponible, deberá retirar o desactivar algún otro dispositivo o modificar su ubicación. Si desea más información, consulte la documentación de dicho dispositivo.

Windows 95, 98 y Me:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC**.
2. A continuación, haga clic en **Propiedades** y seleccione la ficha Administrador de dispositivos.
3. En la lista que aparecerá, haga doble clic en la categoría **Módems** y busque la descripción de su módem.

   Si junto a ella aparece un signo de exclamación amarillo, su módem está en conflicto con otro dispositivo. Con el ordenador apagado, intente instalar el módem en otra ranura PCI. Consulte la guía de usuario de su ordenador para comprobar que la ranura está configurada correctamente.

   Si no existe ningún IRQ disponible, deberá retirar o desactivar algún otro dispositivo o modificar su ubicación. Si desea más información, consulte la documentación de dicho dispositivo.

El software no reconoce el módem.

Solución posible:

Puede que el software de comunicaciones no funcione correctamente si tiene más de una versión instalada, usa una antigua o tiene más de un paquete de comunicaciones instalado en su sistema. Le recomendamos que use el programa de comunicaciones que acompaña al módem en el CD de instalación.

Solución posible:

Es posible que la configuración del puerto correspondiente a su programa sea incorrecta. En la sección de configuración del programa encontrará un apartado dedicado a los ajustes del puerto. Cerciórese de que la configuración del puerto de su programa de comunicaciones se corresponde con la de su módem. Para comprobar qué puerto COM está utilizando el módem, consulte los parámetros especificados en el apartado "Solución de problemas" de esta guía. Consulte el manual del programa para saber cómo configurar el puerto.

Solución posible:

Si su software utiliza una descripción de módem Windows y existe un módem instalado anteriormente, deberá actualizar la configuración para poder utilizar el USRobotics V.92 PCI Modem.

Solución posible:

Si utiliza software de Windows que proporciona su propia lista de módems, deberá actualizarlo para poder utilizar el módem. Para que el funcionamiento sea óptimo, seleccione **Módem estándar** o **Compatible con Hayes** en la lista de fabricantes. Además, deberá seleccionar el puerto COM del módem. Para comprobar qué puerto COM está utilizando el módem, consulte la configuración especificada en el apartado "Solución de problemas" de esta guía.

Solución posible:

Windows 2000 y XP

Asegúrese de que ha desconectado todos los módems instalados anteriormente.

Windows 95, 98 y Me:

Si utiliza el acceso telefónico a redes, puede que esta función no esté configurada correctamente. Compruebe la configuración y asegúrese de que ha seleccionado el módem de USRobotics.

1. Haga doble clic en **Mi PC**.
2. Si es usuario de Windows Me, haga doble clic en **Panel de control**.
3. Haga doble clic en **Acceso telefónico a redes**. Después, haga clic con el botón derecho del ratón en la conexión que esté intentando usar y haga clic en **Propiedades**.

El módem no realiza llamadas ni las responde.

Anomalías en el marcado y la respuesta

Solución posible:

Puede que el cable telefónico del módem no funcione correctamente. Este debe estar enchufado al conector del módem y al cajetín de la línea telefónica. Intente utilizar el cable telefónico incluido con el módem.

Solución posible:

Es posible que tenga algún dispositivo entre el módem y el cajetín de la línea telefónica. No debe usar disyuntores de línea, faxes ni ningún otro dispositivo entre el módem y el cajetín de la línea telefónica.

Usuarios en oficina

Solución posible:

Puede que el cable telefónico del módem esté conectado a una línea digital. Si es así, el módem sufrirá daños irreversibles. Póngase en contacto con su compañía telefónica si no está seguro de qué tipo de línea utiliza.

Solución posible:

Si tiene que marcar un "9" para acceder a una línea externa, asegúrese de que efectivamente lo marca antes del número al que desea llamar.

Usuarios de correo de voz

Solución posible:

Si su compañía telefónica le proporciona el servicio de buzón de voz, es posible que su tono de marcado cambie cuando tenga mensajes en espera. Para restaurar su tono de marcado normal, escuche los mensajes del buzón.

El módem hace ruido como si tratara de conectarse, pero no lo logra.

Solución posible:

Es posible que la calidad de la línea telefónica no sea buena. Cada llamada sigue una ruta distinta, así que trate de llamar de nuevo.

El módem no logra conectarse a una velocidad de 56 K.



NOTA: Los protocolos V.92 y V.90 admiten una velocidad de recepción de datos de hasta 56 K, y el protocolo V.92 añade una velocidad de envío de datos de hasta 48 K, pero el estado de la línea afecta la velocidad real durante una determinada conexión. Debido a ciertas configuraciones poco comunes en las líneas telefónicas, algunos usuarios no podrán aprovechar al máximo los beneficios de la tecnología V.92 o V.90.

Para lograr una conexión V.92 o V.90:

- El servidor al que se esté conectado debe ser compatible y proporcionar una señal digital V.92 o V.90. Su proveedor de acceso a Internet puede darle una lista de conexiones de acceso telefónico e información acerca de la compatibilidad actual de dichas conexiones.
- La línea telefónica entre su proveedor y su módem debe ser compatible con una conexión a 56 K y tener solo una conversión digital-analógica. La señal de 56 K de su proveedor de Internet comienza como una señal digital. En algún punto entre el proveedor de Internet y su módem se llevará a cabo una conversión de señal de digital a analógica, para que su módem pueda recibir la información. Solo debe producirse una conversión en la ruta entre su proveedor de Internet y el módem. Si hay más de una, su velocidad de conexión se reducirá de forma predeterminada a V.34 (33,6 Kbps). También puede haber problemas en las líneas locales entre su proveedor de Internet y su módem. Estos problemas pueden anular o limitar las velocidades de conexión V.92 o V.90. Cada llamada telefónica sigue una ruta distinta, por lo que deberá tratar de establecer la conexión varias veces. Una forma de probarlo es realizar una llamada de larga distancia. Por lo general las líneas de larga distancia son mucho más claras que las líneas locales. Es importante recordar que las compañías telefónicas mejoran sus sistemas constantemente. Las líneas que hoy no son compatibles con velocidades de 56 K podrían serlo muy pronto.
- Su módem debe conectarse a un servidor V.92 o V.90. Dos módems de 56 K se conectan entre sí a una velocidad de 56 K.

Asistencia técnica

Si, tras probar cada una de las soluciones de la sección “Solución de problemas”, el problema persiste, puede recurrir a cualquiera de estos medios para recibir más ayuda:

Internet

El sitio Web de USRobotics ofrece información útil sobre los productos, así como archivos para descargar y una sección actualizada de Preguntas frecuentes.

http://www.usr.com/support

Si sigue teniendo problemas:

1. Llame al establecimiento en el que compró el módem.

   Puede que le resuelvan el problema por teléfono o que le pidan que les devuelva el producto para su reparación.
2. Póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica de USRobotics.

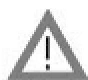
   Nuestro personal de asistencia técnica atenderá sus consultas sobre módems USRobotics.

País	Dirección del sitio Web	Teléfono	Horario de asistencia
Austria	www.usr.com/emailsupport/de	07 110 900 116	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Bélgica (flamenco)	www.usr.com/emailsupport/bn	+32 (0)70 233 545	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Bélgica (francés)	www.usr.com/emailsupport/be	+32 (0)70 233 546	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
República Checa	www.usr.com/emailsupport/cz		
Dinamarca	www.usr.com/emailsupport/ea	+45 7010 4030	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Finlandia	www.usr.com/emailsupport/ea	+358 98 171 0015	De 10:00 a 18:00, de lunes a viernes
Francia	www.usr.com/emailsupport/fr	082 507 0693	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Alemania	www.usr.com/emailsupport/de	01805671548	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Hungría	www.usr.com/emailsupport/hu	01805671548	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Irlanda	www.usr.com/emailsupport/uk	1890-252-130	De 9:00 a 18:00, de lunes a viernes
Italia	www.usr.com/emailsupport/it	848 80 9903	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Luxemburgo	www.usr.com/emailsupport/be	+352 342 080 8318	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Oriente Medio/África	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Países Bajos	www.usr.com/emailsupport/bn	0900 20 25 857	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Noruega	www.usr.com/emailsupport/ea	+47 23 50 0097	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Polonia	www.usr.com/emailsupport/pl		
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	+351 (0)21 415 4034	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
España	www.usr.com/emailsupport/es	902 117 964	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Suecia	www.usr.com/emailsupport/ea	+46 (0) 77 128 1020	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Suiza	www.usr.com/emailsupport/de	+0848 840 200	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Turquía	www.usr.com/emailsupport/tk		
Reino Unido	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes

Consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics para obtener información sobre las condiciones de la garantía o la adecuación a las normas del sector.

Instruções de Instalação em Português

Prepare a instalação.



ATENÇÃO: Para evitar o risco de choques eléctricos, certifique-se de que o computador e todos os dispositivos periféricos estão desligados. Desligue todos os cabos telefónicos de quaisquer modems existentes antes de abrir a tampa do computador. Toque numa área de metal não pintada da tampa do computador para libertar a respectiva electricidade estática, protegendo o seu equipamento de descargas electrostáticas.



NOTA: A USRobotics recomenda que desinstale quaisquer outros modems que se encontrem instalados no sistema e que desligue todos os fios telefónicos ligados a esses modems. Consulte a documentação do modem anterior para obter instruções.

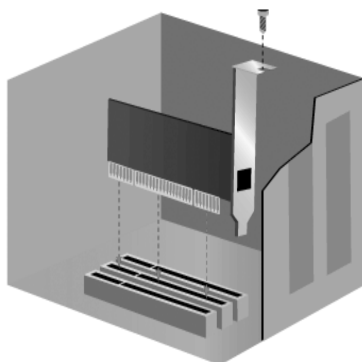
Anote o número de série do seu modem USRobotics na caixa seguinte. O número de série está localizado no autocolante branco com o código de barras, na parte inferior do modem e na embalagem do modem. Se for necessário contactar o departamento de Assistência Técnica, vai precisar deste número, além do número de modelo, para receber assistência.

Número do modelo	Número de série
5671	

Instalar o modem.

Passo 1: Instale fisicamente o modem no computador.

Desligue o computador e todos os dispositivos periféricos. Desligue o computador e retire a tampa do computador. Retire a tampa da baía de expansão localizada na parte posterior de uma ranhura de expansão PCI vazia. As ranhuras PCI são, normalmente, brancas. A tampa da ranhura encontra-se no painel traseiro do computador e cobre uma abertura na tampa do computador. A tampa da ranhura pode estar fixa com um grampo ou um parafuso.

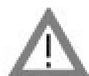


Insira o modem na ranhura PCI. Pode ser necessário movimentar o modem para trás e para a frente enquanto faz pressão para que o modem se encaixe firmemente na ranhura PCI.

O suporte de metal do modem cobre a abertura localizada no painel traseiro do computador. Se aplicável, fixe o modem com o grampo ou com o parafuso removido. Coloque novamente a cobertura do computador.

Passo 2: Ligue o modem a uma linha telefónica analógica.

Ligue uma extremidade do cabo telefónico fornecido à tomada do modem com a indicação . Ligue a outra extremidade a uma tomada telefónica analógica de parede.



ATENÇÃO: O USRobotics 56K PCI Faxmodem requer uma linha telefónica analógica padrão. Não ligue o modem a uma linha telefónica digital. As linhas digitais são habitualmente utilizadas em edifícios e hotéis. Se não tiver a certeza se a linha telefónica é digital ou analógica, pergunte ao administrador da rede ou à companhia de telefones local.

Passo 3: Instale os controladores do modem.

A instalação do controlador varia de acordo com o sistema operativo. Siga as instruções em baixo para a sua versão do Windows.

Windows XP



NOTA: Se, a qualquer momento durante a instalação, lhe for pedido que seleccione o local para os controladores de instalação, a localização que se segue é a localização correcta no CD-ROM de Instalação (assumindo que D: é a letra atribuída à sua unidade de CD-ROM).

D:\2000_XP

1. Ligue novamente o computador e todos os periféricos e active o computador.
2. Inicie a sessão no Windows.
3. Quando o Assistente de Novo Hardware Encontrado apresentar um ecrã de boas-vindas, seleccione **No, not this time** (Não, não desta vez) e clique em **Next** (Seguinte).
4. Introduza o CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROM.
5. Quando aparecer um aviso de Instalação de Hardware, clique em **Continue Anyway (Continuar de qualquer forma)***.
6. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Finish** (Concluir).

Windows Me



NOTA: Se, a qualquer momento durante a instalação, lhe for pedido que seleccione o local para os controladores de instalação, a localização que se segue é a localização correcta no CD-ROM de Instalação (assumindo que D: é a letra atribuída à sua unidade de CD-ROM).

D:

1. Ligue novamente o computador e todos os periféricos e active o computador.
2. Inicie a sessão no Windows.
3. Quando o Assistente para Localizar Novo Hardware aparecer, introduza o seu CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROM.
4. Instale o U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator da seguinte forma:
   A. Seleccione **Automatic search for a better driver (Recommended)** (Procurar automaticamente um controlador melhor (Recomendado)) e clique em **Next** (Seguinte).
   B. Quando o assistente concluir a instalação dos controladores, clique em **Finish** (Concluir).

---

* A USRobotics procedeu a testes completos neste controlador em conjunto com o hardware suportado e verificou a compatibilidade com o Windows XP e 2000.

O assistente detecta e comunica uma pesquisa dos controladores para o U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Instale o U.S. Robotics V.92 PCI Modem da seguinte forma:
   A. Verifique se **Automatic search for a better driver (Recommended)** (Procurar automaticamente um controlador melhor (Recomendado)) está seleccionado e clique em **Next** (Seguinte).
   B. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir.**

Windows 2000



NOTA: Se, a qualquer momento durante a instalação, lhe for pedido que seleccione o local para os controladores de instalação, a localização que se segue é a localização correcta no CD-ROM de Instalação (assumindo que D: é a letra atribuída à sua unidade de CD-ROM).

D:\2000_XP

1. Ligue novamente o computador e todos os periféricos e active o computador.
2. Inicie a sessão no Windows.
3. Quando o ecrã do "Assistente para Adicionar Novo Hardware" for apresentado, clique em **Seguinte** e introduza o CD de Instalação na unidade de CD-ROM.
4. Seleccione **Search for a suitable driver for my device (Recommended)** (Procurar um controlador adequado para o meu dispositivo (recomendado)) e clique em **Seguinte**.
5. Clique em **CD-ROM drives** (Unidades de CD-ROM) e, em seguida, em **Seguinte.**
6. Quando o Windows localizar os controladores correctos para o PCI Simple Communications Controller, clique em **Seguinte**.

   Se surgir uma janela Digital Signature Not Found (Assinatura digital não localizada), clique em **Yes** (Sim) para continuar.**
7. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Finish** (Concluir).

Windows 98



NOTA: Se, a qualquer momento durante a instalação, lhe for pedido que seleccione o local para os controladores de instalação, a localização que se segue é a localização correcta no CD-ROM de Instalação (assumindo que D: é a letra atribuída à sua unidade de CD-ROM).

D:

1. Ligue novamente o computador e todos os periféricos e active o computador.
2. Inicie a sessão no Windows.
3. Quando o Assistente para Localizar Novo Hardware aparecer, introduza o seu CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROMe clique em **Next** (Seguinte).
4. Instale o U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator da seguinte forma:
   A. Seleccione **Search for the best driver for your device (Recommended)** (Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)) e clique em **Seguinte**.
   B. Clique em **CD-ROM** e, em seguida, em **Seguinte.**
   C. Quando o assistente localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator, clique em **Seguinte**.
   D. Quando o assistente concluir a instalação dos controladores, clique em Finish (Concluir).

** A USRobotics procedeu a testes completos neste controlador em conjunto com o hardware suportado e verificou a compatibilidade com o Windows XP e 2000.

O assistente detecta e comunica uma pesquisa dos controladores para o U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

5. Instale o U.S. Robotics V.92 PCI Modem da seguinte forma:
   A. Clique em **Seguinte**.
   B. Seleccione **Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)** e clique em **Seguinte**.
   C. Clique em **CD-ROM** e, em seguida, em **Seguinte.**
   D. Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics V.92 PCI Modem, clique em **Seguinte**.
   E. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**.

Windows 95



NOTA: Se, a qualquer momento durante a instalação, lhe for pedido que seleccione o local para os controladores de instalação, a localização que se segue é a localização correcta no CD-ROM de Instalação (assumindo que D: é a letra atribuída à sua unidade de CD-ROM).

D:

1. Ligue novamente o computador e todos os periféricos, e active o computador.
2. Introduza o CD-ROM na unidade de CD-ROM antes que o Windows se inicie. Tem de instalar o U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator e o U.S. Robotics V.92 PCI Modem.
3. Quando o Assistente para Novo Hardware ou Assistente para Actualizar Controladores do Dispositivo aparecer, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Instale o software.

Insira o CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROM. A janela do CD-ROM de Instalação deve aparecer automaticamente.

Se o seu CD-ROM de Instalação já se encontrar na unidade e a interface do CD-ROM de Instalação não for apresentada, ejecte e introduza novamente o CD-ROM de Instalação. Se a interface do CD-ROM não aparecer, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Escreva D:\setup.exe na caixa de diálogo “Executar”. (Se a unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, escreva essa letra em vez de “D.”)

Instale o software Instant Update.

O software Instant Update notifica-o automaticamente se surgirem quaisquer actualizações para o seu modem.

Para instalar o software Instant Update:

1. Na interface do CD-ROM de Instalação, clique em **Software**.
2. Seleccione **Instant Update** e clique em **Install** (Instalar).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o software Instant Update.

Instale o software Internet Call Notification.

O software Internet Call Notification (Notificação de Chamadas de Internet) activa a função V.92 "Modem On Hold" (Modem em Espera), que permite que a sua ligação à Internet seja suspensa sempre que receba uma chamada telefónica. Se estiver a estabelecer a ligação com um fornecedor de serviços que suporte V.92, receberá uma mensagem informando-o

da existência de uma chamada de entrada. Além disso, se subscrever o serviço de Identificação do autor da chamada, o número da chamada de entrada será apresentado na janela de mensagens do computador. Tem, então, a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, é apresentada outra mensagem notificando-o do tempo que o sistema do fornecedor aguarda até que a ligação de dados seja terminada. Pode assim voltar à ligação depois de terminar a chamada, sem perder a ligação.

Se estabelecer ligação a um servidor que não suporte V.92, receberá uma mensagem, informando-o da recepção de uma chamada. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, a sua ligação de dados será terminada.

Para instalar o software de Notificação de Chamadas de Internet:

1. Na interface do CD-ROM de Instalação, clique em **Software**.
2. Seleccione **USRobotics Internet Call Notification** e clique em **Install** (Instalar).
3. Siga as instruções que surgem no ecrã para completar a instalação do software.

Registe o modem.

Quando registar o modem on-line, a USRobotics utilizará as suas informações para:

- Informá-lo de notícias acerca do suporte do produto, alertas e alterações às ofertas de suporte.
- Convidá-lo a participar em pesquisas de mercado, estudos de identificação de novos produtos e programas de teste beta.
- Convidá-lo a participar em campanhas promocionais.

A USRobotics respeita a privacidade dos seus clientes: não venderá, nem fornecerá quaisquer informações que o identifiquem ou a qualquer indivíduo a qualquer fonte externa.

Para registar o modem:

1. Estabeleça ligação ao seu fornecedor de serviços de Internet.
2. Na interface do CD-ROM de Instalação, clique em **Support** (Suporte).
3. Seleccione **Product Registration** (Registo do produto) e clique na ligação para efectuar o registo do seu modem.

Também pode registar o modem on-line em

http://www.usr.com/productreg

Instruções de desinstalação

Passo 1: Desinstale os controladores do modem.

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar/Remover programas**.
3. Seleccione **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Clique em **Alterar/Remover**.

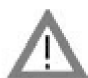
Windows 2000

1. Clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar/remover programas**.
3. Seleccione **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Clique em **Alterar/Remover**.

Utilizadores de Windows 95/98/Me

1. Clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar/remover programas**.
3. Seleccione **U.S. Robotics V.92 PCI Modem**.
4. Clique em **Adicionar/remover**.

Passo 2: Conclua a remoção do modem do computador.



ATENÇÃO: Para evitar o risco de choques eléctricos, certifique-se de que o computador e todos os dispositivos periféricos estão desligados. Desligue todos os cabos telefónicos de quaisquer modems existentes antes de abrir a tampa do computador. Toque numa área de metal não pintada da tampa do computador para libertar a respectiva electricidade estática, protegendo o seu equipamento de descargas electrostáticas.

Desligue o computador e todos os dispositivos periféricos. Desligue o computador e todos os cabos telefónicos de quaisquer modems existentes. Remova a cobertura do computador. Retire o modem da ranhura de expansão PCI.

Resolução de problemas

Na eventualidade de quaisquer problemas com o modem, certifique-se, em primeiro lugar, de que o dispositivo está instalado correctamente.

1. Certifique-se de que o modem está física e correctamente instalado no computador. Com o computador desligado, tem de pressionar firmemente o modem de modo a que se encaixe correctamente na ranhura. Quando o modem estiver instalado correctamente, deixará de ver qualquer parte da extremidade dourada. Consulte o Passo 1 deste guia para obter instruções completas. Se mesmo assim o modem não funcionar, desligue o computador, retire o modem e instale-o novamente em outra ranhura PCI.
2. Em seguida, certifique-se de que os controladores estão correctamente instalados. Siga as instruções do seu sistema operativo:

   Windows XP

   A. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controlo**.
   B. Clique duas vezes em **Sistema**.

   Se não visualizar o ícone de **Sistema**, certifique-se de que se encontra na Vista Clássica, clicando em **Mudar para a vista clássica** no canto superior esquerdo da janela.

   C. Clique no separador **Hardware** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.
   D. Clique para expandir **Modems**.

Deverá ver o U.S. Robotics V.92 PCI Modem na lista. Significa que a instalação foi efectuada com êxito.

Se o modem não estiver na lista, desligue e reinicie o computador. Se mesmo assim não se encontrar na lista, avance para a categoria seguinte da Resolução de problemas deste manual, "O meu computador não reconhece o modem." ou desinstale o modem e instale novamente.

Windows 2000

A. Clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**.
B. Clique duas vezes em **Sistema**.
C. Clique no separador **Hardware** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.
D. Clique para expandir **Modems**.

Deverá ver o U.S. Robotics V.92 PCI Modem na lista. Significa que a instalação foi efectuada com êxito.

Se o modem não estiver na lista, desligue e reinicie o computador. Se mesmo assim não se encontrar na lista, avance para a categoria seguinte da Resolução de problemas deste manual, "O meu computador não reconhece o modem." ou desinstale o modem e instale novamente.

Utilizadores de Windows 95/98/Me

A. Clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**.
B. Clique duas vezes no ícone de **Sistema**.
C. Clique no separador **Gestor de dispositivos** e, em seguida, clique para expandir **HSFMODEM**.

Deverá ver o U.S. Robotics V.92 PCI Modem Enumerator na lista.

D. Clique para expandir **Modem** ou **Modems**.

Deverá ver o U.S. Robotics V.92 PCI Modem na lista. Significa que a instalação foi efectuada com êxito.

Se o modem não estiver na lista, desligue e reinicie o computador. Se mesmo assim não se encontrar na lista, avance para a categoria seguinte da Resolução de problemas deste manual, "O meu computador não reconhece o modem." ou desinstale o modem e instale novamente.

O meu computador não reconhece o modem.

Se o Plug and Play não encontrar o modem como novo hardware, tem de verificar o seguinte:

1. Com o computador desligado, confirme que o modem está firmemente encaixado na ranhura PCI.

   O modem deverá ficar ao mesmo nível que a ranhura, sem que sobressaia qualquer porção da extremidade dourada.
2. Com o computador desligado, tente instalar o modem noutra ranhura PCI.
3. Consulte o manual do computador para se certificar de que a ranhura PCI está correctamente configurada.

O modem parece ter sido correctamente instalado, mas não funciona ou funciona mal.

Solução possível:

Os recursos de hardware não foram correctamente atribuídos ao modem. Apesar de os dispositivos PCI poderem partilhar IRQs, existem dispositivos no mercado que não funcionam correctamente com IRQs. Se o modem foi atribuído ao IRQ com um destes dispositivos, o modem pode funcionar mal.

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Sistema**.

   Se não visualizar o ícone de Sistema, certifique-se de que se encontra na Vista Clássica, clicando em **Mudar para a vista clássica** no canto superior esquerdo da janela.
3. Clique no separador Hardware e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.
4. Clique para expandir **Modems** e procure o U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

   Se aparecer um ponto de exclamação amarelo sobre a descrição do modem, este está em conflito com outro dispositivo.

   Com o computador desligado, tente instalar o modem noutra ranhura PCI. Consulte o manual do computador para se certificar de que a ranhura PCI está correctamente configurada.

   Se não existir um IRQ disponível, poderá ter de remover, desactivar ou localizar novamente outro dispositivo. Consulte a documentação desse dispositivo para obter mais informações acerca da remoção, desactivação ou re-localização.

Windows 2000

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **O meu computador** no ambiente de trabalho.
2. Clique em **Propriedades**, clique no separador **Hardware** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.
3. Na lista de dispositivos, clique duas vezes na categoria **Modems** e procure a descrição do seu modem.

   Se aparecer um ponto de exclamação amarelo sobre a descrição do modem, este está em conflito com outro dispositivo. Com o computador desligado, tente instalar o modem noutra ranhura PCI. Consulte o manual do computador para se certificar de que a ranhura PCI está correctamente configurada.

   Se não existir um IRQ disponível, poderá ter de remover, desactivar ou localizar novamente outro dispositivo. Consulte a documentação desse dispositivo para obter mais informações acerca da remoção, desactivação ou re-localização.

Utilizadores de Windows 95/98/Me

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **O meu computador** no ambiente de trabalho.
2. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique no separador Gestor de dispositivos.
3. Na lista de dispositivos, clique duas vezes na categoria **Modem** ou **Modems** e procure a descrição do seu modem.

   Se aparecer um ponto de exclamação amarelo sobre a descrição do modem, este está em conflito com outro dispositivo. Com o computador desligado, tente instalar o modem noutra ranhura PCI. Consulte o manual do computador para se certificar de que a ranhura PCI está correctamente configurada.

   Se não existir um IRQ disponível, poderá ter de remover, desactivar ou localizar novamente outro dispositivo. Consulte a documentação desse dispositivo para obter mais informações acerca da remoção, desactivação ou re-localização.

O meu software não reconhece o modem.

Solução possível:

O seu sistema de comunicações poderá não funcionar adequadamente caso tenha mais do que uma versão instalada, caso esteja a utilizar uma versão mais antiga ou tenha mais do que um pacote de software de comunicações instalado no sistema. Recomendamos vivamente a utilização do software de comunicações fornecido com o modem no CD-ROM de Instalação.

Solução possível:

As definições da porta COM do software podem estar incorrectas. Deverá existir um local na secção Instalação do software que aborde as definições da porta. Certifique-se de que as definições da porta do software correspondem às definições do modem. Para verificar qual a porta COM que o modem está a utilizar, verifique as definições, tal como descrito no início da secção "Resolução de problemas" deste manual. Consulte a documentação do software de comunicações para obter instruções sobre como ajustar as definições da porta no software.

Solução possível:

Se estiver a utilizar um software que utilize uma descrição de modem Windows e tiver instalado um modem anteriormente, poderá ter de actualizar a definição do software de modo a reflectir a utilização do U.S. Robotics V.92 PCI Modem.

Solução possível:

Se estiver a utilizar um software com base em Windows que tenha a sua própria lista de modems para seleccionar, pode ter de actualizar o software para utilizar este modem. Para um melhor funcionamento, seleccione **Standard Modem** (Tipos de Modem Padrão) ou **Hayes Compatible** (Compatível com Hayes) a partir da lista de fabricantes. Também pode ter de seleccionar a porta COM do modem. Para verificar qual a porta COM que o modem está a utilizar, verifique as definições, tal como descrito no início da secção "Resolução de problemas" deste manual.

Solução possível:

Windows 2000/XP

Certifique-se de que desinstalou todos os modems anteriormente instalados no sistema.

Utilizadores de Windows 95/98/Me

Se estiver a utilizar um Acesso telefónico à rede, este poderá não estar configurado de forma correcta. Verifique a configuração e certifique-se de que seleccionou o novo modem USRobotics.

1. Clique com o botão direito do rato em **O meu computador.**
2. Só utilizadores de Windows Me: clique duas vezes em **Painel de Controlo**.
3. Clique duas vezes em **Acesso telefónico à rede**, clique com o botão direito do rato na ligação que está a tentar utilizar e clique em **Propriedades.**

O modem não efectua a marcação ou não responde às chamadas de entrada.

Para problemas de marcação e resposta

Solução possível:

Pode ter um má ligação do fio telefónico ao modem. O fio telefónico deve ser ligado à tomada do modem e à tomada de parede do telefone. Se possível, utilize o fio telefónico incluído na caixa do modem.

Solução possível:

Poderá ter dispositivos entre o modem e a tomada telefónica. Não deverão existir repartidores de linha, aparelhos de fax ou outros dispositivos entre o modem e a tomada de parede.

Utilizadores de escritório

Solução possível:

Pode ter ligado o fio telefónico do modem a uma linha digital. Desta forma, pode provocar danos permanentes no modem. Contacte o administrador do sistema telefónico caso não tenha a certeza se a linha telefónica é uma linha digital.

Solução possível:

Se o seu sistema telefónico exigir a marcação de "9" para aceder a uma linha externa, não se esqueça de marcar "9" antes do número para o qual pretende ligar.

Utilizadores de correio por voz

Solução possível:

Se o seu serviço de correio por voz for fornecido pela sua empresa de telefones local, o sinal de marcação poderá ser alterado sempre que se registarem mensagens em espera. Consulte as mensagens do correio por voz para restaurar o sinal de marcação habitual.

Parece que o modem está a tentar estabelecer ligação com outro modem, mas falha.

Solução possível:

Poderá ter uma ligação fraca. Todas as chamadas são encaminhadas de forma diferente; tente efectuar a chamada novamente.

O modem não atinge uma ligação à Internet de 56K.



NOTA: Os protocolos V.92 e V.90 permitem velocidades de transferência até 56K e o protocolo V.92 permite velocidades de transferência ascendente até 48K, mas as condições da linha podem afectar as velocidades reais de uma dada ligação. Devido a configurações de linhas telefónicas pouco habituais, alguns utilizadores poderão não conseguir tirar todas as vantagens da tecnologia V.90 ou V.92.

Para atingir uma ligação V.92 ou V.90:

- O servidor com o qual está a efectuar a ligação tem de suportar e fornecer um sinal digital V.92 ou V.90. O seu ISP (fornecedor de serviços de Internet) pode fornecer-lhe uma lista das ligações de acesso telefónico e informações sobre o suporte dessas ligações.

- A linha telefónica entre o seu ISP e o modem deve ser capaz de suportar uma ligação a 56K e conter apenas uma conversão analógico-para-digital. O sinal 56K do seu ISP é iniciado como um sinal digital. Algures entre o ISP e o modem, existe uma conversão de sinal analógico-para-digital para que o modem possa receber os dados. Não deve existir mais do que uma conversão de sinal analógico-para-digital no caminho entre o ISP e o modem. Se ocorrer mais do que uma conversão analógico-para-digital, a velocidade de ligação assume um valor predefinido de V.34 (33.6 Kbps). Poderão também existir deficiências nas linhas locais entre o ISP e o modem. Estas deficiências podem impedir ou limitar as velocidades de ligação de V.90 ou V.92. Todas as chamadas telefónicas são encaminhadas de forma diferente, pelo que deve tentar estabelecer uma ligação várias vezes. Uma forma de fazer o teste é efectuar uma chamada de longa distância. As linhas de longa distância estão, frequentemente, bastante mais desimpedidas que as linhas locais. É importante notar que as empresas de serviços telefónicos actualizam constantemente os seus sistemas. As linhas que actualmente não suportam 56K poderão fazê-lo num futuro próximo.
- O modem dever estabelecer ligação a um servidor V.92 ou v.90. Dois modems de 56K não estabelecem ligação entre si a velocidades de 56K.

Recursos de Apoio

Caso não tenha conseguido solucionar o seu problema depois de experimentar as sugestões apresentadas na secção "Resolução de Problemas", pode receber ajuda através de um dos seguintes recursos:

World Wide Web

O Web site da U.S. Robotics contém importantes informações acerca do produto, documentos, transferências e Perguntas mais Frequentes actualizadas.

http://www.usr.com/support

Ainda tem problemas?

1. Contacte o representante que lhe vendeu o modem.

   O vendedor poderá resolver o problema através do telefone ou pedir-lhe para levar o produto à loja, para ser reparado.
2. Contacte o Departamento de Assistência Técnica da USRobotics.

   Questões técnicas sobre modems USRobotics podem ser respondidas por especialistas da assistência técnica.

País	Webmail	Voz	Horário de assistência
Áustria	www.usr.com/emailsupport/de	07 110 900 116	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Bélgica (Flamengo)	www.usr.com/emailsupport/bn	+32 (0) 70 233 545	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta

País	Webmail	Voz	Horário de assistência
Bélgica (Francês)	www.usr.com/emailsupport/be	+32 (0) 70 233 546	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
República Checa	www.usr.com/emailsupport/cz		
Dinamarca	www.usr.com/emailsupport/ea	+45 7010 4030	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Finlândia	www.usr.com/emailsupport/ea	+358 98 171 0015	10:00.–18:00, de Segunda a Sexta
França	www.usr.com/emailsupport/fr	082 507 0693	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Alemanha	www.usr.com/emailsupport/de	01805671548	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Hungria	www.usr.com/emailsupport/hu	01805671548	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Irlanda	www.usr.com/emailsupport/uk	1890-252-130	09:00.–18:00, de Segunda a Sexta
Itália	www.usr.com/emailsupport/it	848 80 9903	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Luxemburgo	www.usr.com/emailsupport/be	+352 342 080 8318	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Médio Oriente/ África	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Países Baixos	www.usr.com/emailsupport/bn	0900 20 25 857	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Noruega	www.usr.com/emailsupport/ea	+47 23 50 0097	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Polónia	www.usr.com/emailsupport/pl		
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	+351 (0)21 415 4034	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Espanha	www.usr.com/emailsupport/es	902 117 964	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Suécia	www.usr.com/emailsupport/ea	+46 (0) 77 128 1020	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Suíça	www.usr.com/emailsupport/de	+0848 840 200	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta
Turquia	www.usr.com/emailsupport/tk		
Reino Unido	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546	9:00.–17:00, de Segunda a Sexta

Para obter informações acerca dos regulamentos e garantia, consulte o *Manual do Utilizador* no CD-ROM de Instalação USRobotics.

Printed in Xxxx